



> [Landrat / Parlament](#) || [Geschäfte des Landrats](#)

Titel: **Interpellation von Jacqueline Wunderer, SVP-Fraktion:
Öffnungszeiten MFK Baselland**

Autor/in: [Jacqueline Wunderer](#)

Mitunterzeichnet von: –

Eingereicht am: 30. April 2015

Bemerkungen: --
[Verlauf dieses Geschäfts](#)

Sowohl Privatpersonen wie auch KMU-Betriebe in unserem Kanton sind täglich auf Auskünfte und weitere Dienstleistungen von der Motorfahrzeugkontrolle (MFK) Baselland angewiesen. Obwohl dieser Verwaltungszweig äusserst wichtig ist und eine Monopolstellung hat, muss man feststellen, dass sowohl die Schalteröffnungszeiten, die telefonischen Erreichbarkeiten und auch die unter "speziellen Öffnungszeiten" veröffentlichte Informationen nicht unbedingt kundenfreundlich sind.

Die Interpellantin ersucht um Antwort auf folgende Fragen zu diesem Thema:

- Warum kann während den Schalteröffnungszeiten, welche täglich von 07.30 - 16.00h und Donnerstag von 07.30 - LL.30 u. L3.30 - 17.30h sind, nicht auch eine telefonische Erreichbarkeit gewährleistet werden?
- Telefonisch kann der Bürger nur zwischen 08.30 - L1.30 und von L3.30 - 16.00 die MFK erreichen. Für berufstätige Personen, welche keine Möglichkeit haben während der Arbeitszeit zu telefonieren ist dies eine sehr unbefriedigende Situation. Hat sich die Verwaltung schon einmal damit auseinandergesetzt, diesen Umstand zu optimieren?
- Wieviel Stellenprozent stehen der Verwaltung der MFK zur Verfügung und wie viele davon sind 100% beschäftigt und wie viele in einem Teilzeitpensum?
- Am 02. Januar, der 02. April, der 14. Mai, der 24. Dezember und der 3L. Dezember 2015 bleibt die MFK geschlossen. Hier werden 5 Tage als Feiertage eingebaut, welche offiziell gar keine sind. Mit welcher Begründung?
- Auf der Internetseite wird publiziert, dass die MFK jeweils vor Feiertagen von 07.30 - 16.00h geöffnet ist (das würde die 5 bereits erwähnten Daten betreffen). Wurde es in den vergangenen Jahren so gehandhabt und ist diese Einführung neu oder nimmt die Verwaltung zusätzliche Feiertage für sich in Anspruch?