



## Anleitung zur COVID Care App beider Basel

(Stand 13.08.2020)

Nachfolgend werden die Schritte zum Download der COVID Care App beider Basel sowie die Anmeldung und weitere Funktionen erläutert. Folgen Sie den erklärten Schritten.

Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie sich per Mail über folgende Adressen an uns wenden:

Einwohner des Kantons Basel-Stadt: [covid-app@bs.ch](mailto:covid-app@bs.ch)

Einwohner des Kantons Basel-Landschaft: [ct-covid19@bl.ch](mailto:ct-covid19@bl.ch)

Informationen zur Erkrankung finden Sie unter: [www.coronavirus.bs.ch](http://www.coronavirus.bs.ch) und auf der [Homepage vom BAG](#).

Informationen rund um die App finden Sie für Einwohner des Kantons Basel-Stadt unter [www.coronavirus.bs.ch/covidcareapp](http://www.coronavirus.bs.ch/covidcareapp) und für Einwohner des Kantons Basel-Landschaft unter [diesem Link](#).

### Inhaltsverzeichnis

<b>1. Download der App</b>	<b>2</b>
1.1 iOS (für iPhones, iPads, etc.)	2
1.2 Android (für Samsung, HTC, Huawei, etc.)	2
<b>2. Anmeldung</b>	<b>3</b>
2.1 Kriterien für die Anmeldung	3
2.2 Zugriffsberechtigungen und Sprachauswahl	3
2.3 Anmeldeprozess	4
2.4 Akzeptieren der Einwilligungserklärung und Datenschutzerklärung	4
2.5 Änderung Passwort	5
2.6 Änderung PIN	5
<b>3. COVID Care App Benutzen</b>	<b>5</b>
3.1 Startbildschirm	5
3.2 Menu	5
3.3 Fragebogen ausfüllen	6
3.4 Kontaktaufnahme	6
3.5 Häufig gestellte Fragen und Informationen	7

# 1. Download der App

Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

## 1.1 iOS (für iPhones, iPads, etc.)

Auf dem iPhone / iPad ist die App im App-Store unter „**COVID Care beider Basel**“ zu finden. Geben Sie „COVID Care beider Basel“ im Suchfeld ein, öffnen Sie den Link oder scannen Sie den QR Code ein und laden Sie die kostenlose App herunter, indem Sie auf das in der untenstehenden Abbildung markierte blaue Feld (siehe Pfeil) klicken. Nach dem Download können Sie die App öffnen, indem Sie auf „Open“ klicken.



Abbildung 1: QR-Code zum App

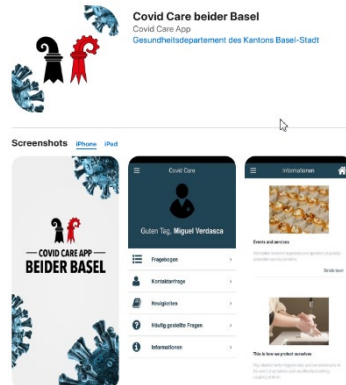


Abbildung 2: Ansicht App im App-Store

Link zum App im App-Store:

<https://apps.apple.com/ch/app/covid-care-basel-stadt/id1508776213>

## 1.2 Android (für Samsung, HTC, Huawei, etc.)

Auf dem Smartphone / Tablet ist die App im Google-PlayStore unter „**COVID Care beider Basel**“ zu finden. Geben Sie „Care beider Basel“ im Suchfeld ein (lassen Sie COVID weg bei der Suche, Google hat eine Restriktion für COVID eingebaut), öffnen Sie den Link oder scannen sie den QR Code ein und laden Sie die kostenlose App herunter, indem Sie auf „*Installieren*“ klicken und anschliessend auf „*Öffnen*“.



Abbildung 3: QR-Code zum App



Abbildung 4: Download im Google PlayStore (für Samsung, HTC, Huawei, etc.)

Link zum App im Google Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ch.covid19bs.app.PMSMobile>

## 2. Anmeldung

Die App ist nun auf Ihrem Smartphone resp. Tablet installiert. Auf der Startseite der App können Sie sich jetzt wie nachfolgend beschrieben anmelden. Bitte beachten Sie, dass Sie folgende Kriterien erfüllen müssen, um sich in der App anmelden zu können.

### 2.1 Kriterien für die Anmeldung

- Sie sind in Basel-Stadt oder Basel-Landschaft wohnhaft.
- Sie wurden positiv auf das Coronavirus SARS-CoV-2 getestet oder Sie hatten Kontakt zu einer positiv getesteten Person.
- Sie haben vom Kantonsärztlichen Dienst Basel-Stadt beziehungsweise Basel-Landschaft Zugangsdaten per Mail erhalten.

**Hinweis:** Sie werden vom Kantonsärztlichen Dienst Basel-Stadt beziehungsweise Basel-Landschaft kontaktiert und müssen nicht von sich aus Kontakt aufnehmen. Sollten Sie nach 24 Stunden, nachdem Sie das Resultat erhalten haben nicht kontaktiert worden sein, melden Sie sich per Mail an [covid-app@bs.ch](mailto:covid-app@bs.ch), falls Sie im Kanton Basel-Stadt wohnhaft sind, oder an [ct-covid19@bl.ch](mailto:ct-covid19@bl.ch), falls Sie im Kanton Basel-Landschaft wohnhaft sind, mit dem entsprechenden Hinweis.

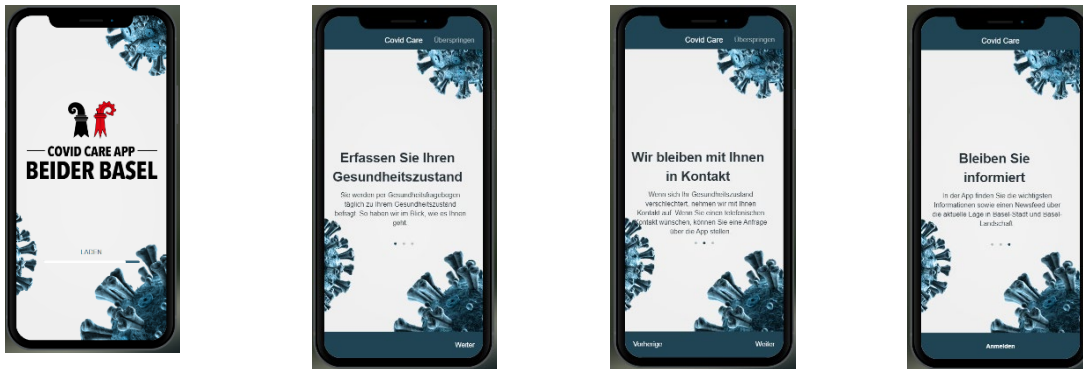


Abbildung 5: Startseiten der App „COVID Care App“ (iOS-Darstellung)

### 2.2 Zugriffsberechtigungen und Sprachauswahl

Noch vor der eigentlichen Anmeldung erscheint eine Meldung:

- *“COVID Care App“ möchte Mitteilungen senden.* Erlauben Sie Push-Meldungen, sodass Sie regelmässig an die Eingabe Ihrer Daten erinnert werden können.
- Vor der Anmeldung müssen Sie die gewünschte Sprache wählen.

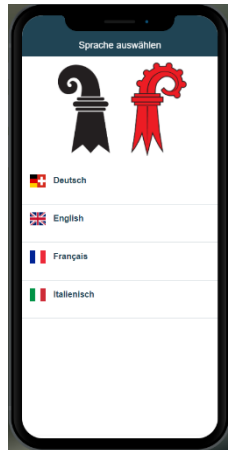


Abbildung 6: Sprachauswahl

### 2.3 Anmeldeprozess

Nun können Sie mit dem Anmeldeprozess beginnen. Als erstes müssen Sie selber einen 4-stelligen PIN definieren, wiederholen und bestätigen. Danach geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein, welchen Sie per Mail vom Gesundheitsdepartement Basel-Stadt beziehungsweise vom Amt für Gesundheit Basel-Landschaft erhalten haben. Zuletzt müssen Sie noch ein Nickname eintragen, welcher frei wählbar ist.

Falls mehrere Personen im gleichen Haushalt dasselbe Smartphone benutzen (z.B. Kinder), verfügt jede Person über einen eigenen Benutzernamen und Passwort. Sie können problemlos mehrere Benutzer in der gleichen App / auf dem gleichen Handy anmelden (weitere Informationen bezüglich dem Wechseln des Benutzers finden Sie im Kapitel 3.2. auf Seite 5).

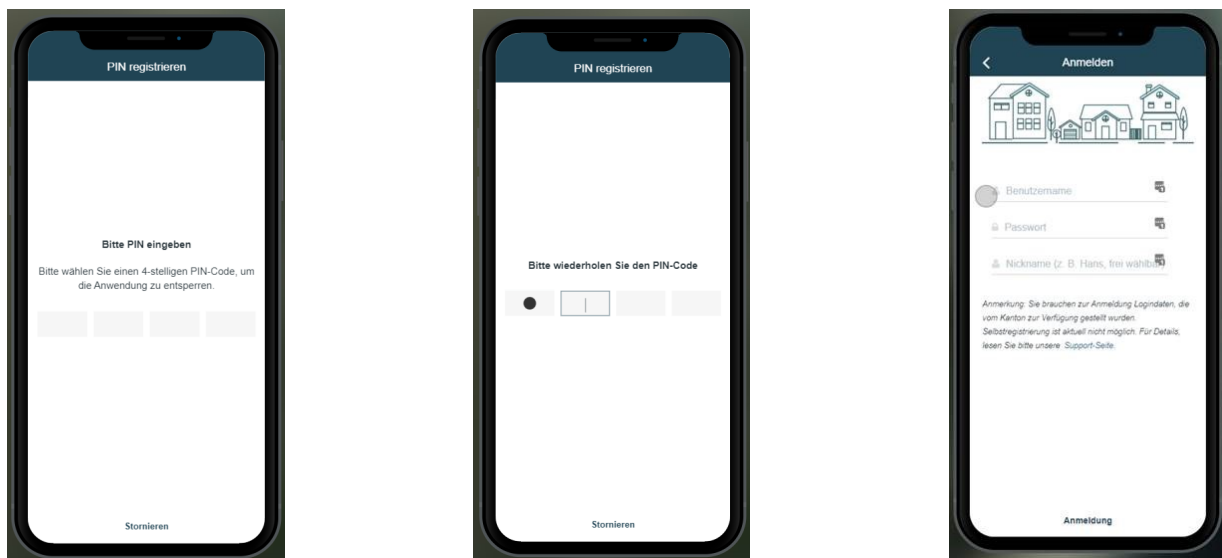


Abbildung 7: PIN wählen, eingeben, bestätigen und mit Zugangsdaten anmelden

### 2.4 Akzeptieren der Einwilligungserklärung und Datenschutzerklärung

Lesen Sie die Datenschutzerklärung der COVID Care App des entsprechenden Kantons (zu finden über die Links bei der Einwilligungserklärung oder über [www.coronavirus.bs.ch/covidcareapp](http://www.coronavirus.bs.ch/covidcareapp) für Basel-Stadt beziehungsweise diesen Link für Basel-Landschaft). Nun müssen Sie noch der Einwilligungserklärung sowie der Datenschutzerklärung der „COVID Care App beider Basel“

durch das Setzen des Häkchens zustimmen. Sollten Sie die Einwilligungserklärung nicht akzeptieren, können Sie die App nicht verwenden. Bitte melden Sie sich in diesem Fall beim Kantonsärztlichen Dienst Basel-Stadt per Mail an [covid-app@bs.ch](mailto:covid-app@bs.ch) beziehungsweise beim Kantonsärztlichen Dienst Basel-Landschaft per Mail an [ct-covid19@bl.ch](mailto:ct-covid19@bl.ch), dann werden Sie weiterhin telefonisch betreut.

## 2.5 Änderung Passwort

Sollten Sie nach der ersten Anmeldung Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf Passwort vergessen. Sie erhalten, dann neue Zugangsdaten per Mail.

## 2.6 Änderung PIN

Sollten Sie nach der ersten Anmeldung Ihren selbstdefinierten PIN vergessen haben, klicken Sie auf PIN vergessen. Dies löscht Ihren Benutzer von Ihrem Gerät, sie können sich danach aber wieder mit Ihrem Benutzernamen und Passwort neu anmelden.

# 3. COVID Care App Benutzen

## 3.1 Startbildschirm

Sie haben sich nun erfolgreich angemeldet und können die App nun benutzen. Auf Ihrem Startbildschirm (immer aufrufbar über das Icon „Haus“ rechts oben) gelangen Sie zum täglichen Fragebogen, können Informationen aufrufen, die FAQs (häufig gestellten Fragen) ansehen oder eine Kontaktanfrage absenden, wenn Sie Hilfe benötigen.

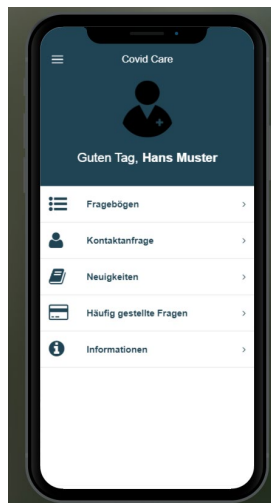


Abbildung 8. Startbildschirm im Profil

## 3.2 Menu

Über den Menu Button (drei Striche links oben), können Sie Ihren PIN oder Ihr Passwort ändern, sich ausloggen oder den Benutzer wechseln. Das Wechseln des Benutzers ist insbesondere dann notwendig, wenn Sie mit einem Handy mehrere Personen, die im selben Haushalt wohnen

(z.B. Kinder), angemeldet haben. Im Menu können Sie ausserdem die Sprache wechseln oder sich ausloggen.

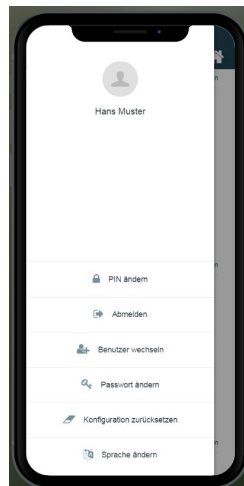


Abbildung 9. Eigenschaften bearbeiten

### 3.3 Fragebogen ausfüllen

Sie werden täglich um 8:00 Uhr eine Push-Meldung erhalten mit der Aufforderung den Fragebogen auszufüllen. Die Push-Meldung bleibt bestehen, auch wenn Sie nicht um 8:00 Uhr, sondern erst später auf Ihr Gerät schauen und dementsprechend später den Fragebogen ausfüllen. Bitte füllen Sie den Fragebogen täglich aus.

Wenn Sie den Fragebogen schon einmal ausgefüllt haben, sehen Sie am folgenden Tag bereits die Antworten vom Vortag. Diese können Sie nun anpassen. Füllen Sie bitte zuerst alles aus und drücken Sie danach auf Fragebogen absenden. Der Fragebogen kann nur einmal pro Tag ausgefüllt werden. Sollten Sie einen Fehler gemacht haben und den Fragebogen bereits abgesendet haben, kontaktieren Sie bitte [covid-app@bs.ch](mailto:covid-app@bs.ch) für Einwohner des Kantons Basel-Stadt beziehungsweise [ct-covid19@bl.ch](mailto:ct-covid19@bl.ch) für Einwohner des Kantons Basel-Landschaft. Über das Icon „Haus“ (rechts oben) gelangen Sie zum Startbildschirm Ihres Profils.

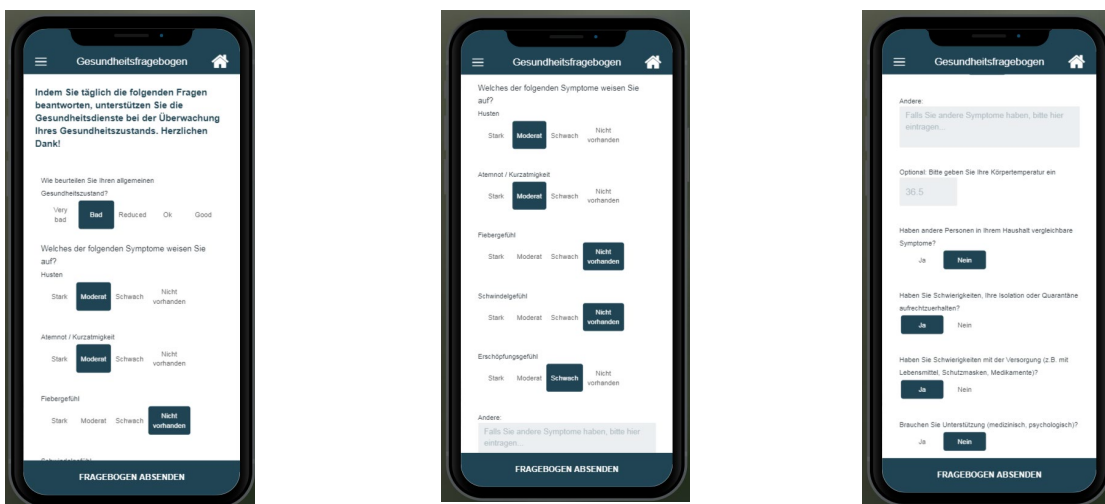


Abbildung 10. Fragebogen ausfüllen

### 3.4 Kontaktaufnahme

Je nachdem wie Sie den Fragebogen ausfüllen, nimmt der Kantonsärztliche Dienst des entsprechenden Kantons (oder Ihr Hausarzt / Ihre Hausärztin, falls Sie im Kanton Basel-Landschaft wohnhaft sind) mit Ihnen direkt Kontakt auf. Unter dem Menüpunkt Kontakthanfrage sehen Sie, ob

und wann der nächste persönliche Kontakt bei Ihnen geplant ist. Sie können aber auch selbst über den Menüpunkt Kontakthanfrage eine Kontaktaufnahme anfordern. Eine bereits geplante Kontaktaufnahme seitens Kantonsärztlichem Dienst können Sie nicht stornieren.



Abbildung 11. Kontakthanfrage anfordern / nächsten Kontakttermin sehen

### 3.5 Häufig gestellte Fragen und Informationen

Unter Häufig gestellte Fragen finden Sie die aktuellen Fragen, welche uns oft gestellt werden. Die Liste ist nicht abschliessend und wird fortlaufend bearbeitet. Sollten Sie Fragen haben, welche nicht hier beantwortet werden, können Sie über den Menüpunkt Kontakthanfrage eine Kontaktaufnahme wünschen oder sich per Mail an [covid-app@bs.ch](mailto:covid-app@bs.ch) für Einwohner des Kantons Basel-Stadt beziehungsweise an [ct-covid19@bl.ch](mailto:ct-covid19@bl.ch) für Einwohner des Kantons Basel-Landschaft wenden. Viele Antworten finden Sie auch auf der Seite des Bundesamts für Gesundheit.

Unter Informationen finden sie Informationen, gekennzeichnet mit dem jeweiligen Kanton, zum Coronavirus, welche auf der Website [www.coronavirus.bs.ch](http://www.coronavirus.bs.ch) beziehungsweise auf dieser Website des Kantons Basel-Landschaft zu finden sind.

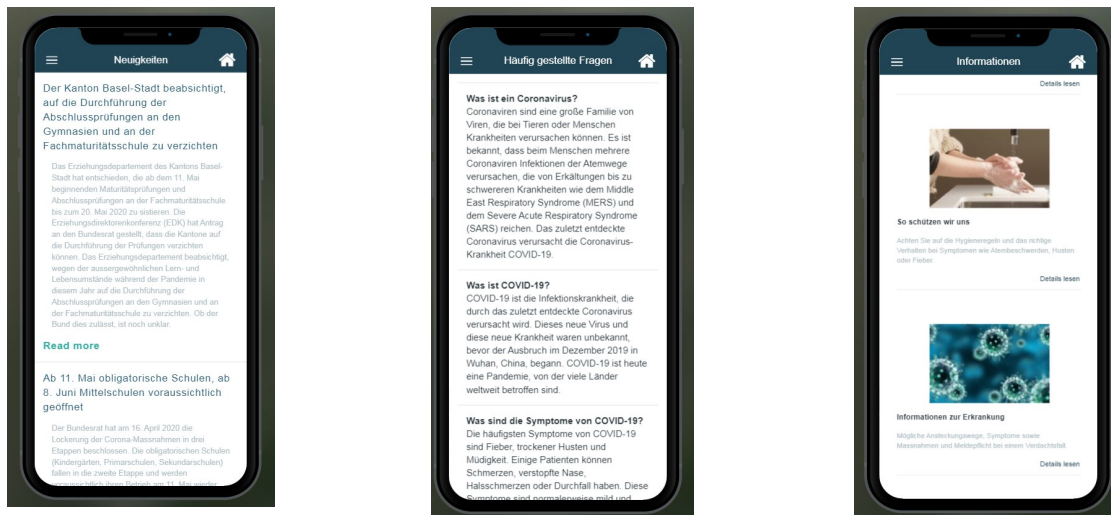


Abbildung 12. FAQ und Informationsseiten