

3 D – Tagung Workshop bei Benno Graber: «'Mühsame' Eltern – 'Mühsame' Fachpersonen»

Zur Person: Lehrer, Supervisor, Organisationsberater, Schulleiter (aeb/LCH), BSO-Aktivmitglied, Weiterbildung in «kognitiven Interventionen», Dozent FHNW in der Ausbildung von Lehrpersonen und als Assessor und Berater am Institut für Weiterbildung und Beratung, Kursleiter am PZ-BS für «schwierige Elterngespräche», überfachliche Kompetenzen (LP21) und für einen kompetenzorientierten Umgang mit Disziplinproblemen.

Was tun, wenn wir das Gegenüber «mühsam» finden? Wie bleiben wir zielführend?

Stichworte, Thesen oder Hilfsmittel für diesen Workshop:

«Nichts ist mühsam, was man willig tut.» (Thomas Jefferson)

«Man muss das Spiel verstehen» (Sprichwort)

«Bevor ich selber argumentiere, kläre ich, ob ich das Gegenüber verstanden habe.»
(nach René Diekstra)

«Statt zu argumentieren, tausche ich lieber mit dem Gegenüber Phänomene aus und wir fragen gegenseitig nach, um zu verstehen.» (Benno Graber)

«Gesagt ist nicht gehört. Gehört ist nicht verstanden. Verstanden ist nicht einverstanden. Einverstanden ist nicht behalten. Behalten ist nicht angewandt. Angewandt ist nicht beibehalten.» (Heinz Goldmann)

«Charakterliche Tugenden zeigen sich in der Mitte zwischen einem Zuviel und einem Zuwenig.» (nach Aristoteles (nikomachische Ethik))

Wertequadrate nach Schulz von Thun (Miteinander reden 2)

Positive Eigenschaft Qualität <i>Beispiel: humorvoll (Witzbold)</i>	Entwicklungsrichtung oder positiver Gegenpol <i>Beispiel: sachlich, seriös (Denker)</i>
Falle <i>Beispiel: lächerlich (Lachnummer)</i>	Allergie negativer Gegenpol <i>Beispiel: unterkühlt, humorlos (Grübler)</i>

Konfliktlösungsstrategien (nach Blake und Mouton)

1. fliehen (auch leugnen, verdrängen, aus dem Weg gehen etc.)
2. sich unterwerfen (gehorsam, nachgeben, um Verzeihung bitten etc.)
3. kämpfen (wie auch immer... Absicht: den anderen unterwerfen)
4. delegieren (auf den Chef, einen Schiedsrichter, Richter oder Sündenbock)
5. verhandeln (Ziel ist ein Kompromiss oder gar ein Konsens zwischen den Parteien)

«Es sind nicht die Ereignisse, die uns bewegen, sondern die Bewertung der Ereignisse.»
(Epiktet)

Benno Graber
Mitglied bso

Aeschstrasse 14 | 4107 Ettingen
061 721 28 85 | 076 334 28 85
info@klar-beratung.ch
www.klar-beratung.ch
iban: CH45 0900 0000 4023 2041 6