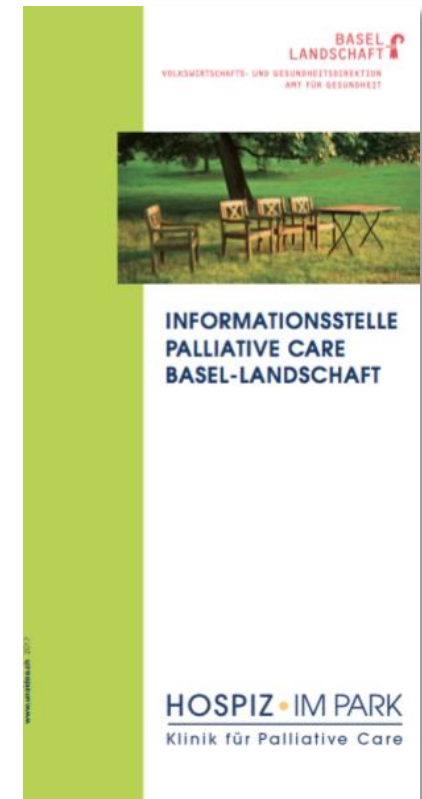




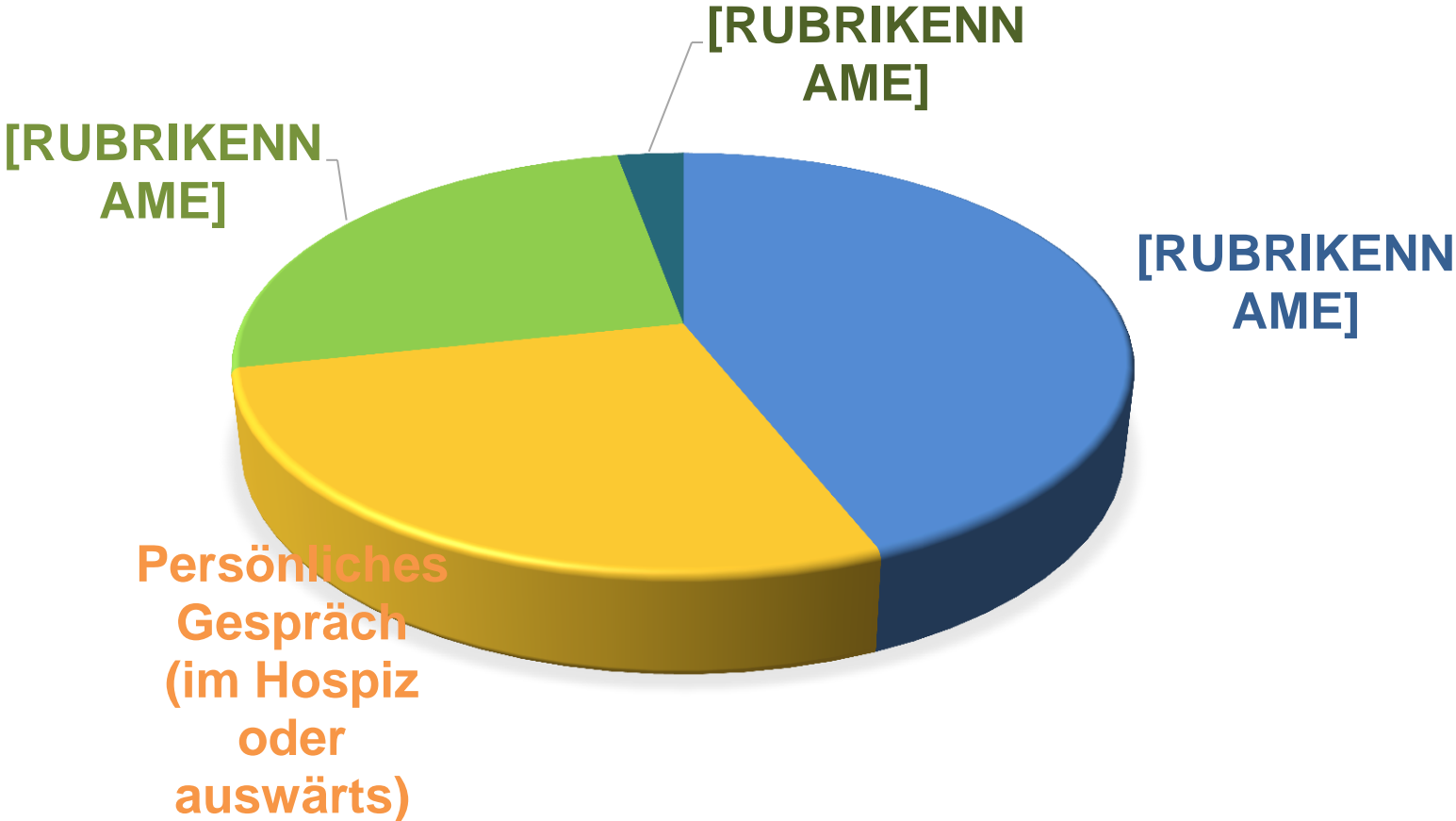
Die Infostelle Palliative Care Kanton Baselland

Heike Gudat

1. Koordinationskonferenz Palliative Care BS + BL
11. April 2019, Münchenstein

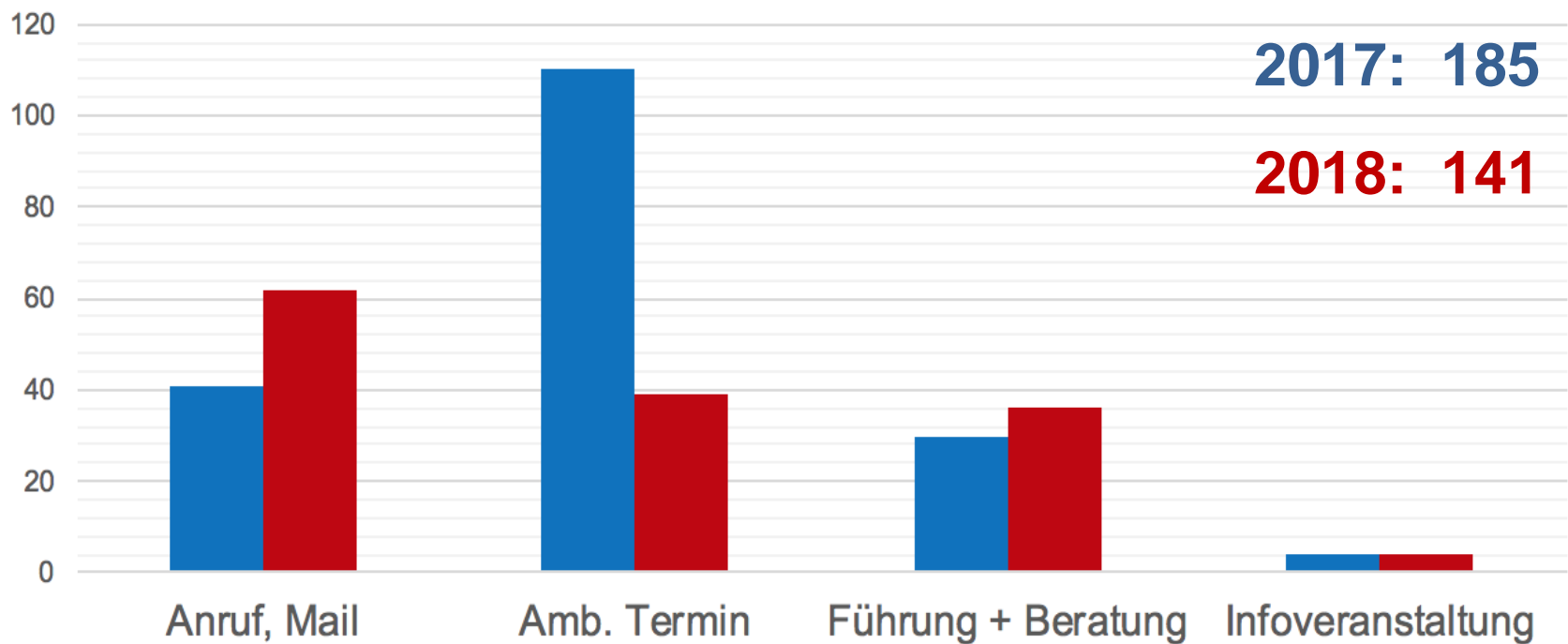


Aktivitäten Infostelle BL 2017 und 2018

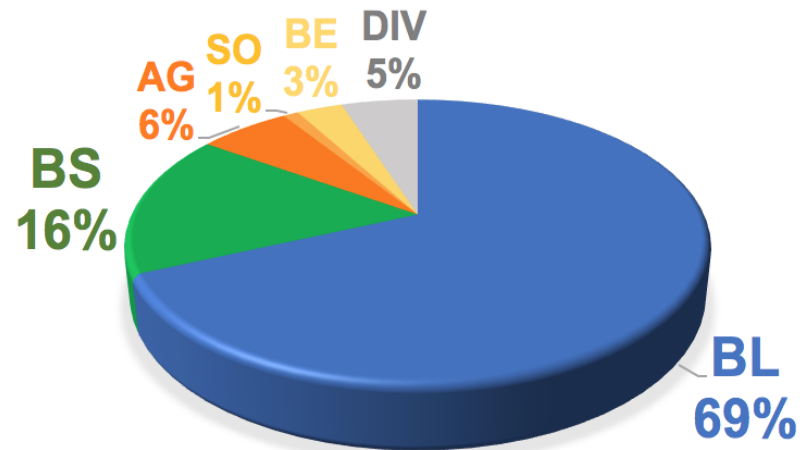
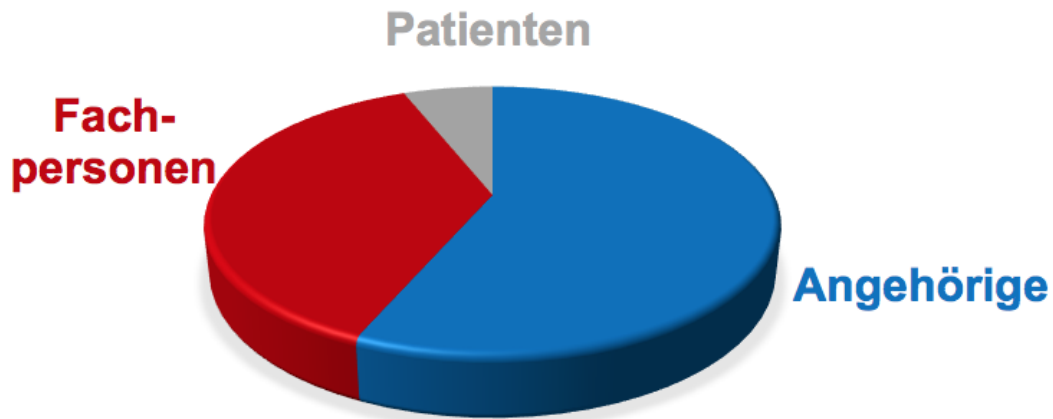


Aktivitäten Infostelle BL

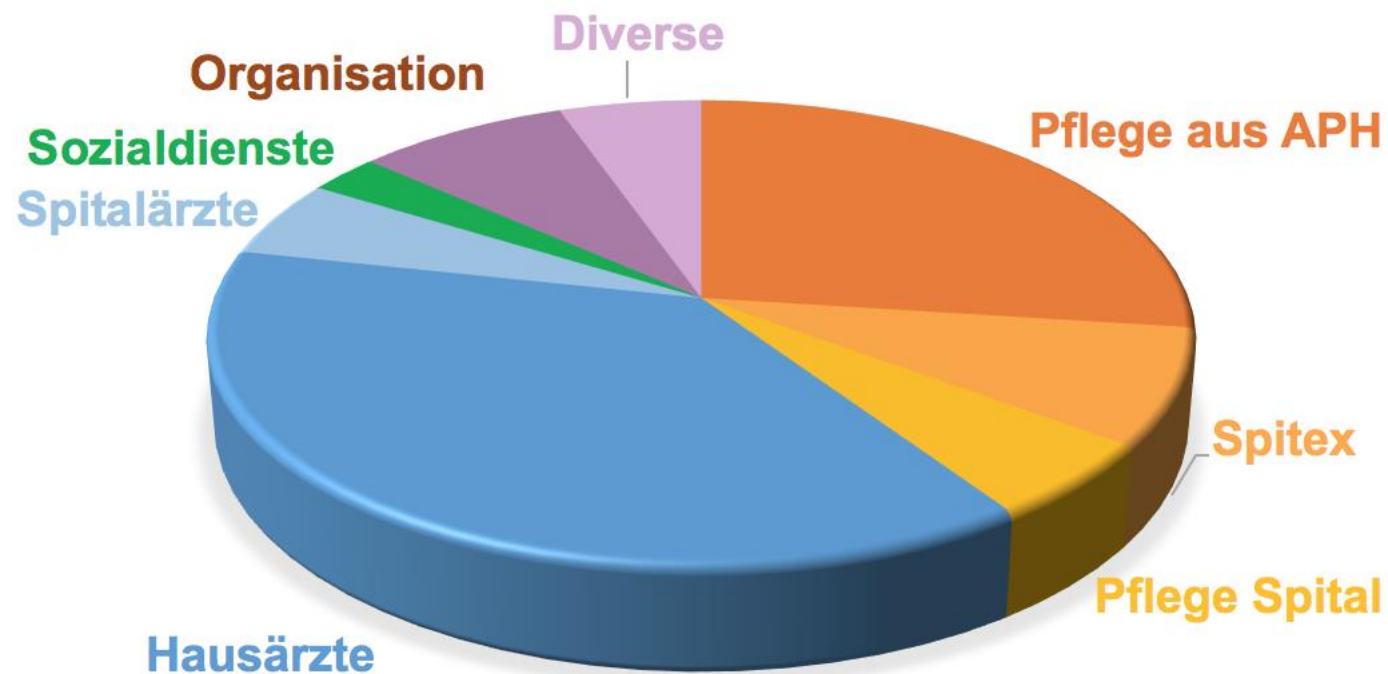
Anzahl Kontakte



Infostelle BL: Wer ruft an? 2017 und 2018



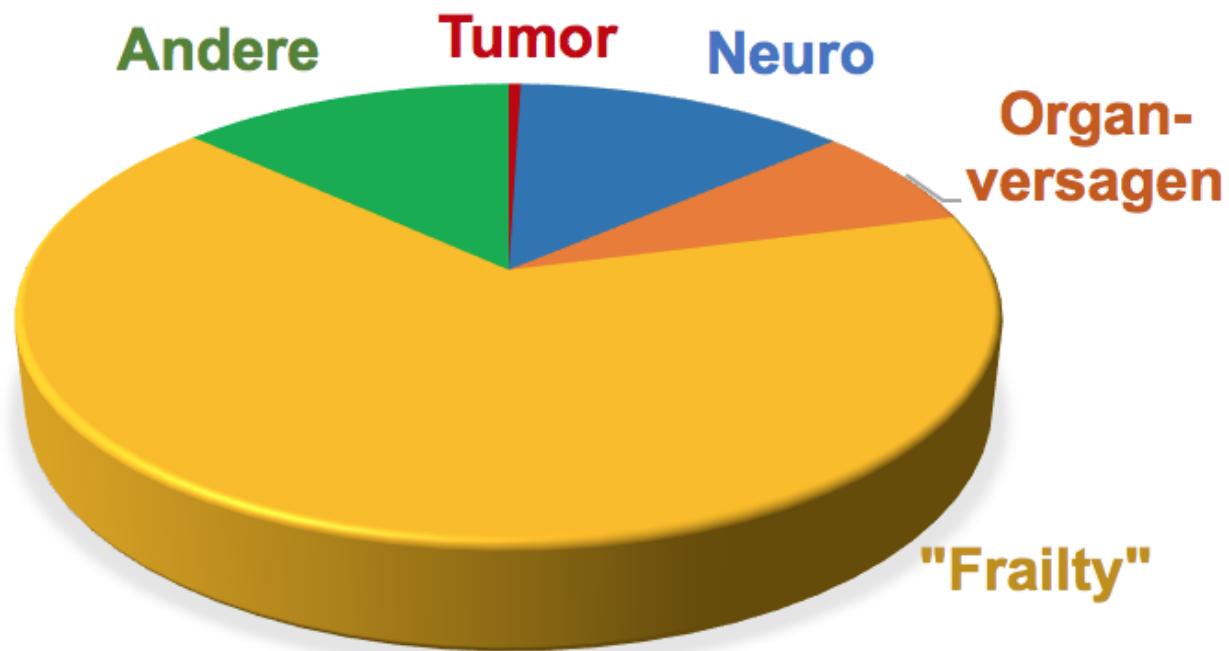
Infostelle BL: Welche Fachpersonen suchten Kontakt? 2017 und 2018



Fachpersonen: Themen

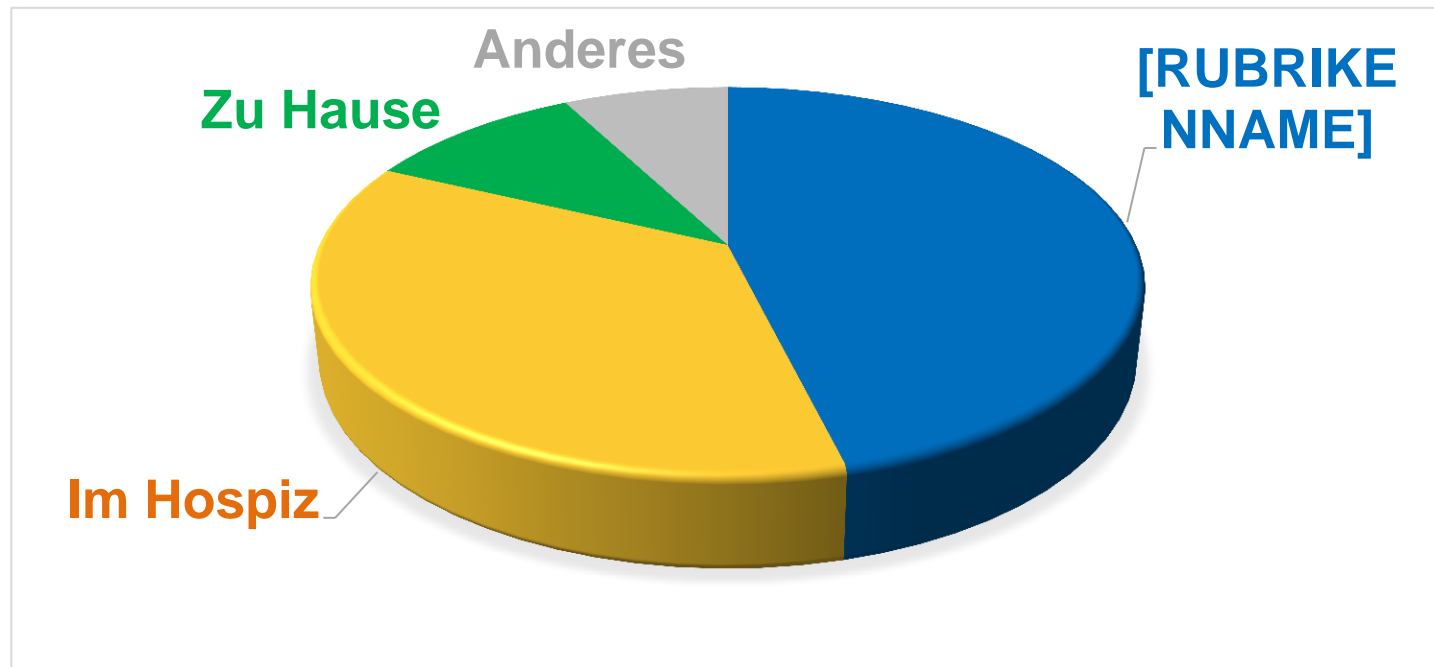
- **Hilfe bei Medikamentendosierung**
Lebensende / Umstellung gesamte Medikation
Opioidrotation
Krise
- **Mundpflege, Wundmanagement**
- **Netzwerkproblem:** Begleitsdienste zu Hause, wo hospitalisieren, Geräte zu Hause, HA nicht erreichbar
- Cannabinol, Methadon – was ist dran?
- Begleitung von Menschen anderer Kulturen
- Zweitmeinung
- Sterbewunsch
- Wunsch nach Weiterbildung: Wer? Wo?

Infostelle BL: Um welche Erkrankung ging es? 2018



Wo fanden persönliche Gespräche statt?

2018 (N = 39)





Werktags 9 - 12 Uhr

In übrigen Zeiten Telefonbeantworter: Rückruf innert 24 h
„Info-Team“

Telefon 061 706 92 30

infostelle@hospizimpark.ch

www.hospizimpark.ch



Annahme jederzeit

Annahme durch ganzes Team (Instruktion, FAQs)

„Info-Team“ für komplexe Anfragen

Alle Nummern

infostelle@hospizimpark.ch

www.hospizimpark.ch

Fazit

- Es rufen v.a. **Angehörige** und **Fachpersonen** an
- Fragen v.a. zu **Nicht-Tumorpatienten**
- Fachpersonen: v.a. **Hausärzte + Langzeitpflege**
- Anfragen: **rund um die Uhr, über alle Nummern**
- Oft dringend

Die Infostelle ist wichtig, denn sie bedient **Grundversorger und Betroffene mit geringerem Zugang zu Palliative Care** (Angehörige, non-cancer, Langzeitpflege)

Die Infostelle BL noch wenig bekannt