



**MIGROS**

**PRO  
SENECTUTE**

GEMEINSAM STÄRKER

Migros und Pro Senectute lancieren einen Einkaufsservice für Risikogruppen.



# Freiwillige Helfer gesucht

## Heimlieferservice für Lebensmittel

Vor allem ältere und kranke Personen sind gefährdet, sich mit dem Coronavirus anzustecken.

Aus diesem Grund sollten sie in der aktuellen Ausnahmesituation zuhause bleiben und nicht selber einkaufen gehen.

Deshalb startet die Migros gemeinsam mit Pro Senectute eine neue Möglichkeit zur Nachbarschaftshilfe und bietet einen kostenlosen Heimlieferservice für Lebensmittel an.

# Wichtige Informationen für die freiwilligen Helferinnen und Helfer

- «Bringer» müssen die **AMIGOS-App** installieren (Apple-Store oder Google-Play-Store).
- Der Besteller zahlt online mit Kreditkarte. Du erhältst das Geld nach der Lieferung auf Dein Bankkonto gutgeschrieben.
- Du kannst Dein Liefergebiet selbst wählen. Es werden für Dich nur Postleitzahlen freigeschaltet, für welche Du Dich im Vorfeld registriert hast. Du siehst die Einkaufsliste des Bestellers und kaufst für ihn die entsprechenden Produkte ein.
- Falls ein Produkt nicht verfügbar ist, soll ein möglichst ähnliches Ersatzprodukt eingekauft werden. Dabei ist auf die Stückzahl, das Gewicht und den Preis des Produktes zu achten.
- An der Kasse bezahlst Du mit Deinem eigenen Geld (bitte bargeldlos). Du kannst auch Subito oder Self-Checkout nutzen.
- Die **AMIGOS-App** zeigt die Anzahl Papier-Tragtaschen, welche zu verwenden und zu bezahlen sind.
- Nach dem Einkauf scannst Du den Kassenbon und legst diesen mit in die Tragtasche.
- Auf der **AMIGOS-App** wird Dir der Cumulus-Barcode des Bestellers angezeigt, damit dieser Punkte sammeln und Coupons einlösen kann.
- Dieser Service ist nicht für Grosseinkäufe gedacht und ist deshalb auf maximal zwei Tragtaschen beschränkt.
- Besteller und «Bringer» bewerten sich gegenseitig und können sich auch gegenseitig anrufen.
- Bei technischen Fragen kannst Du Dich an die Amigos-Infoline wenden:  
Telefon: **0800 789 000** (kostenlos).  
E-Mail: **support@amigos.ch**





**MIGROS**

**PRO  
SENECTUTE**

GEMEINSAM STÄRKER

**Migros und Pro Senectute lancieren  
einen Einkaufsservice für Risikogruppen.**



**Sie gehören zur Risikogruppe?  
Bitte bleiben Sie zu Hause.**

**Heimlieferservice für Lebensmittel**

Vor allem ältere und kranke Personen sind gefährdet, sich mit dem Coronavirus anzustecken.

Aus diesem Grund sollten sie in der aktuellen Ausnahmesituation zuhause bleiben und nicht selber einkaufen gehen.

Deshalb startet die Migros gemeinsam mit Pro Senectute eine neue Möglichkeit zur Nachbarschaftshilfe und bietet einen kostenlosen Heimlieferservice für Lebensmittel an.

# Wichtige Informationen für Personen, welche zur Risikogruppe gehören

- Gehen Sie auf die Website **www.amigos.ch**
- Wenn Sie nicht mit dem Internet vertraut sind, fragen Sie jemanden aus Ihrem privaten Umfeld, welcher den Einkauf für Sie online bestellen kann.
- Stellen Sie sich Ihren Einkauf zusammen und geben Sie ihn in Auftrag. Die aufgegebene Bestellung wird von freiwilligen Helfern ausgeführt.
- Sie bezahlen Ihren Einkauf online mit Kreditkarte. Der Helfer erhält das Geld nach der Lieferung auf sein Bankkonto gutgeschrieben.
- Falls ein von Ihnen gewünschtes Produkt nicht verfügbar ist, versucht der «Bringer» ein möglichst ähnliches Ersatzprodukt zu finden. Dabei wird auf die Stückzahl, das Gewicht und den Preis des Produktes geachtet.
- Dieser Service ist nicht für Grosseinkäufe angedacht und ist deshalb auf maximal zwei Tragtaschen beschränkt.
- Sie können den gewünschten Zeitpunkt der Lieferung angeben. Ihr Helfer stellt Ihnen den Einkauf samt Kassenzettel vor Ihre Haustüre, klingelt bei Ihnen und hält danach die Abstandsregeln ein.
- Der Helfer sowie Sie müssen sich zu jedem Zeitpunkt zwingend an die Hygieneanweisungen vom BAG halten.
- Besteller und freiwilliger Helfer bewerten sich gegenseitig und können sich auch gegenseitig anrufen.
- Bei technischen Fragen können Sie sich an die Amigos-Infoline wenden:  
Telefon: **0800 789 000** (kostenlos).  
E-Mail: **support@amigos.ch**