



www.sunnegarte.org/tagesheim



Qualität im Tagesheim- Alltag

Referat/Erfahrungsbericht

Beat Fläcklin, Leiter Tagesheim,
stv. Geschäftsführer
Stiftung Sunnegarte, Arlesheim

Geschichte Stiftung Sunnegarte

- 2002 Gründung der Stiftung
- 2002 Eröffnung Tagesheim
- 2007 Übernahme Bereich Tagesfamilien
- 2008 Übernahme Bereich
schulergänzende Tagesbetreuung
(Kindergarten- und Primarstufe)
- 2012 Übernahme Betreuungsteil für das
Pilotprojekt Tageskindergarten

Organisation der Stiftung

- **Stiftungsrat**

7 Ressortverantwortliche aus den Bereichen Pädagogik, Recht, Medizin, Personal, Marketing, Vertretung Schulleitung, Vertretung Gemeinderat

- **Geschäftsleitung**

Seit 2008 Anstellung einer Geschäftsleitung im 40%-Pensum für alle Bereiche der Stiftung

- **Bereichsleitungen**

Tagesheim: 100% (päd. Ausbildung FH, Heimleiterausbildung)

Tagesfamilien: 20% (päd. Ausbildung, Ausbildung Vermittlerin)

Tagesbetreuung: 70% pro Standort (päd. Ausbildung FaBe/Sozialpäd.)

Zusammenarbeit mit der Gemeinde Arlesheim

- Initialzündung zur **Gründung** der Stiftung durch die Bevölkerung
- Kostengutsprache **Stiftungskapital** durch die Gemeindeversammlung
- 2002 – 2008 **Defizitgarantie** durch die Gemeinde
- Seit 2008 **Leistungsvereinbarungen** zwischen der Stiftung Sunnegarte und der Gemeinde Arlesheim für alle Bereiche
- **Delegierte Vertretung** des Gemeinderates im Stiftungsrat
- Miteinbezug der Stiftung in aktuelle **AG FEB**

Was bedeutet Qualität im Kita-Alltag?

- Oberste Zielsetzung im Kita-Alltag ist es, die vorhandenen Ressourcen gezielt so einzusetzen, um den Bedürfnissen der einzelnen Kinder möglichst optimal gerecht werden zu können.
- Wir akzeptieren Probleme nicht einfach, sondern engagieren uns aktiv dafür, gemeinsam mit dem Team und unseren Partnern Lösungen dafür zu finden.

Wichtige Faktoren

- Personal
- Räumlichkeiten
- Geld
- Gemeinsame Werte und Ziele
- Führung/Controlling
- Geplanter/strukturierter Alltag
- Erziehungsplanung/Austausch/
Informationsfluss/Dokumentation
- Elternarbeit
- Vernetzung

Wichtige Faktoren

Personal

Arbeitgeber

- Ausreichender Stellenschlüssel um den Erwartungen gerecht werden zu können (2-4 Kinder pro Mitarbeiter/in)
- genügend Fachpersonal, qualifizierte Heimleitung
- Budget und Angebot/Verpflichtung zur Weiterbildung
- zielorientierte Mitarbeiterführung (Qualigespräche)
- faire Anstellungsbedingungen
- qualifizierte Anleitung der Lernenden (Investition in die Zukunft)
- Unterstützung in schwierigen Situationen mit Kindern und Eltern
- Schaffung der nötigen Sitzungsgefäße

Gemeindeggespräch: Qualität in der Familienergänzenden Kinderbetreuung, 12.11.2014

Wichtige Faktoren

Arbeitnehmer/in

- Bereitschaft zur selbstkritischen Reflektion der eigenen Arbeit
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung /Weiterbildung
- innerer Antrieb zur Erreichung einer hohen Betreuungsqualität
Teamfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein und Vorbildfunktion
- echtes Interesse am Gegenüber/Empathie

Wichtige Faktoren

Räumlichkeiten

- Kinder brauchen Platz
- Kinder brauchen Geborgenheit
- Kinder brauchen Sicherheit
- Kinder brauchen Anreize/Herausforderungen
- Kinder lieben die Natur
- Kinder brauchen Bewegungsraum

Wichtige Faktoren

Geld

- Qualifiziertes Personal
- Hochwertige Verpflegung
- Anschaffung notwendiger Einrichtungen
- Weiterbildung
- Planungssicherheit für MA und Eltern
- Zielorientierte Investitionen

Wichtige Faktoren

Gemeinsame Werte und Ziele

- Gemeinsame Ziele und Werte (Leitbild/päd. Konzept/Regeln/Rituale) geben Orientierung und Sicherheit für Alle
- Sicherstellung der Betreuungsqualität unabhängig davon wer arbeitet

Wichtige Faktoren

Führung/Controlling

- Führung durch Controlling (intern/extern)
- Controlling durch strukturierte Beobachtung
- Beobachtung als Grundlage für konstruktives Feedback und Weiterentwicklung
- Jährliches Mitarbeitergespräch

Wichtige Faktoren

Geplanter/strukturierter Alltag

- Unter Berücksichtigung der Bedürfnisse des einzelnen Kindes, der Gruppe und der vorhandenen Ressourcen, wird der Alltag auf der Gruppe geplant, strukturiert und gelebt
- Wir fördern die Kinder, indem wir ihnen in einem liebevollen Umfeld einen abwechslungsreichen Tag mit den Elementen geleitete Aktivitäten, Ausflug und Freispiel anbieten.

Wichtige Faktoren

Erziehungsplanung/Austausch/ Informationsfluss/Dokumentation

- Die Entwicklung der uns anvertrauten Kinder wird regelmässig professionell und strukturiert beobachtet, Veränderungen, wichtige Ereignisse und Lernschritte werden dokumentiert.
- Es findet im Team ein regelmässiger Austausch zu den Kindern statt. Es werden individuelle Lernziele definiert, welche transparent an die Eltern und anderen Teams kommuniziert werden.

Wichtige Faktoren

Elternarbeit

- Täglicher Austausch mit den Eltern
- Jährliches Entwicklungs-/Elterngespräch
- Transparente Informationspolitik (pos./neg.)
- Anliegen und Wünsche von Eltern werden ernst genommen
- Zufriedenheit wird regelmässig überprüft
- Eltern werden punktuell zur Mitgestaltung des Tagialltags eingeladen. Besuche sind nach Absprache jederzeit möglich (Inklusion).

Quali-Kita Label

- Seit September 2013 ist das Tagesheim Sunnegarte eine zertifizierte «Quali-Kita» (Zertifizierung nach QualiKita Standard von kibesuisse und Jacobs Foundation)
- Erstaudit im Juni 2013
- Zwischenaudit im Juli 2014
- Nächstes Zwischenaudit im November 2015

Kriterien QualiKita Standard

Der QualiKita-Standard definiert folgende 8 Qualitätsentwicklungsbereiche:

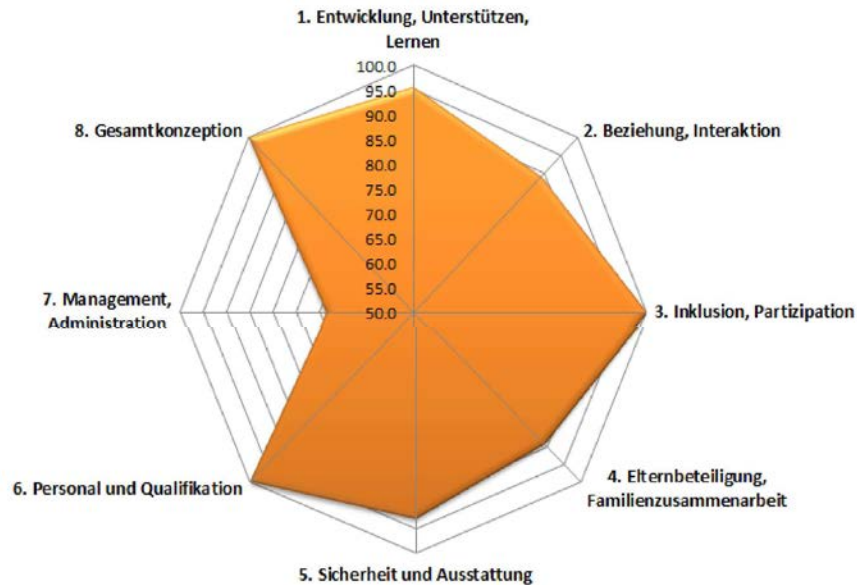
- Entwicklungs-/Unterstützungs-/Lernaktivitäten
- Beziehungen/Interaktion
- Inklusion/Partizipation
- Elternbeteiligung/Familienzusammenarbeit
- Sicherheit, Gesundheit und Ausstattung
- Personal und Qualifikation
- Management und Administration
- Gesamtkonzeption und Regeln

Auditierung «QualiKita»

Auf Basis einer Selbstevaluation und einer Vielzahl eingereichter Dokumente, findet ein eintägiges externes Audit statt. Im Rahmen dieser Überprüfung wird der Erfüllungsgrad in den einzelnen Bereichen eruiert und es werden gemeinsam die Entwicklungsziele der Institution für das nächste Betriebsjahr definiert.

Report Zwischenaudit

Transparenzbericht Tagesheim Sunnegarte



Gemeindegespräch: Qualität in der Familienergänzenden Kinderbetreuung, 12.11.2014

Vorteile Label «QualiKita»

- Erkennen von eigenen Stärken und Schwächen
- Definition von verbindlichen Entwicklungszielen geben Antrieb, Motivation und Orientierung für Leitung und Team
- Regelmässiges internes und externes Controlling und Reporting zeigt gemachte Fortschritte auf
- Transparente Information der Qualität für Eltern, Trägerschaft und Kanton (Transparenzbericht)
- Vergleichbarkeit der Angebote durch Anwendung eines gemeinsamen Standards
- Möglichkeit zur Positionierung als qualitativ hochstehendes Familienergänzendes Betreuungsangebot im Markt

Take-Home Messages

Professionalität und Qualität in der Kita durch:

- Zweckmässige und an den Bedürfnissen von Kindern und Personal orientierte Infrastruktur
- Qualifiziertes, motiviertes Personal
- Ausreichende finanzielle und personelle Ressourcen
- Ziele und Controlling = Wertschätzung und Motivation