

# Ombudsstelle



- Haben Sie Probleme mit Ihrem Arbeit-geber?

- Haben Sie Probleme mit Ihrem Wohnheim?

Dann hilft Ihnen die Ombudsstelle weiter.

- Die Ombudsstelle ist un-abhängig.

- Die Ombudsstelle ist gratis.

## Was ist eine Ombuds-stelle?

- Die Personen an der Ombuds-stelle helfen Ihnen.  
Damit Sie zu Ihrem Recht kommen.
- Sie können der Ombuds-person Ihre Sorgen erzählen.

## Für wen ist die Ombuds-stelle?

- Sie wohnen in einer Ein-richtung für Menschen mit Handicap?
  - Oder Sie arbeiten in einer Ein-richtung für Menschen mit Handicap?
- Dann ist die Ombuds-stelle für Sie da.

Aber:

- Ihre Ein-richtung muss Mitglied im Verein PRIKOP sein.
- Oder Ihre Ein-richtung muss Mitglied im Verband SUBB sein.

## Wann hilft die Ombuds-stelle?

- Wenn jemand Sie **ungerecht** behandelt.
- Wenn jemand für Sie etwas entscheidet.

Und Sie wollen das **nicht**.

Sie finden mit Ihrer Ein-richtung **keine** gute Lösung für das Problem?

Oder Sie fragen sich:

Was soll ich jetzt machen?

Dann können Sie zur Ombuds-stelle gehen.

Auch Ihre Angehörigen können zur Ombuds-stelle gehen.

## Was macht die Ombuds-stelle?

**Wir reden mit Ihnen.**

- Sie können uns Ihr Problem erzählen.  
Wir hören Ihnen zu.
- Wir fragen Sie:  
«Welche Wünsche haben Sie?»
- Wir überlegen mit Ihnen zusammen:  
Wie kann man Ihr Problem lösen?
- Wir geben Ihnen einen Rat.
- Wollen Sie etwas **nicht** machen?  
Dann sagen Sie uns das.  
Dann machen wir auch **nichts**.



## **Wir reden mit Ihrer Ein-richtung.**

### **Wenn Sie damit ein-verstanden sind.**

- Wir reden mit den Personen, mit denen Sie Streit haben.
- Wir schauen Ihre Unter-lagen an.
- Wir prüfen:
  - Wie geht man mit Ihnen um?
  - Hat die Ein-richtung Fehler gemacht?
  - Haben Sie Fehler gemacht?
- Wir geben Ihnen und der Ein-richtung Rat-schläge.
- Sie können mit der Ein-richtung eine Abmachung treffen.  
Wir prüfen dann:
  - Hält sich die Ein-richtung an die Abmachung?
  - Halten Sie sich an die Abmachung?

### **Das kann die Ombuds-stelle nicht:**

- Wir können niemandem etwas befehlen.
- Die Ein-richtung hat schon etwas entschieden?  
Dann können wir das **nicht** ändern.

### **Das ist sehr wichtig:**

- Warten Sie nicht zu lange.  
Haben Sie ein Problem?  
Dann kommen Sie gleich zu uns.
- Waren Sie wegen Ihrem Problem schon bei einem **Anwalt**?  
Was ist ein Anwalt?
  - Ein Anwalt setzt sich für Ihre Rechte ein.
  - Ein Anwalt kostet Geld.
- Oder haben Sie schon den **Medien** davon erzählt?  
Medien sind zum Beispiel:
  - Zeitungen
  - Fernsehen
  - Radio

Dann können wir **nichts** mehr für Sie tun.

## Mit diesen Personen können Sie reden:

### Frau Christa Braun-Weissen

- Sie können mich anrufen.  
Das ist meine Telefon-nummer:  
076 329 41 32
- Sie können mir einen Brief schreiben.  
Das ist meine Adresse:  
Frau Christa Braun-Weissen  
Reb-gasse 19  
4058 Basel
- Sie können mir eine E-Mail schicken.  
Das ist meine E-Mail-Adresse:  
braun@sozialkomplex.ch



### Herr Stefan Baumann

- Sie können mich anrufen.  
Das ist meine Telefon-nummer:  
061 921 32 80
- Sie können mir einen Brief schreiben.  
Das ist meine Adresse:  
Herr Stefan Baumann  
Tiergarten-strasse 15  
4410 Liestal
- Sie können mir eine E-Mail schicken.  
Das ist meine E-Mail-Adresse:  
stefan.baumann@hin.ch



### Die Personen an der Ombuds-stelle haben Schweige-pflicht.

Was ist Schweige-pflicht?

- Die Ombuds-person darf **nichts** weiter-sagen.
- Sie können der Ombuds-person vertrauen.
- Sie müssen **nicht** Ihren Namen sagen

## Die Beratung ist gratis.

Sie müssen der Ombuds-stelle **nichts** bezahlen.

## Was ist PRIKOP?



### **PRIKOP ist ein Verein.**

Zum Verein PRIKOP gehören viele Ein-richtungen aus Basel und der Umgebung von Basel.

Zum Beispiel:

- Ein-richtungen für Menschen mit seelischen Problemen.
- Oder Ein-richtungen für Menschen mit Handicap.

Das ist die Internet-Adresse:

[www.prikop.ch](http://www.prikop.ch)

## Was ist SUBB?



### **SUBB ist ein Verband.**

Zum Verband SubB gehören viele Ein-richtungen aus Basel-Stadt und Basel-Land.

Zum Beispiel:

- Ein-richtungen für Menschen mit Handicap.
- Oder Ein-richtungen für Kinder und Jugendliche.

Das ist die Internet-Adresse:

[www.subb.ch](http://www.subb.ch)