

# Datenschutz als Erfolgsfaktor

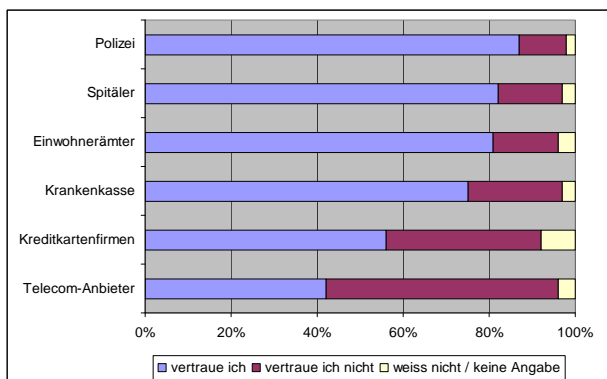
Im Rahmen einer repräsentativen Umfrage anlässlich des 3. Europäischen Datenschutztags im Januar 2009 wurden in der Schweiz 1006 Menschen im Alter von 15-34 Jahren zum Thema Datenschutz befragt. Das erfreuliche Resultat: Datenschutz ist der grossen Mehrheit der Bevölkerung wichtig und der rechtmässige Umgang mit den Daten schafft Vertrauen.

Gemäss der Umfrage legt die Bevölkerung der Schweiz grossen Wert auf Datenschutz. So geben 78% der Befragten an, dass es Ihnen wichtig ist, was mit ihren Daten im Internet geschieht.

Rund neun von zehn Befragten finden es wichtig (22%) bis sehr wichtig (69%), dass Unternehmen und Verwaltungen, welche persönliche Daten bearbeiten, diese auch vor Missbrauch schützen.

Auf die Frage, wem in Sachen Datenschutz vertraut werden kann, wurden mehrheitlich öffentlichen Stellen wie die Polizei (87%), Spitäler (82%) oder Einwohnerkontrollen (81%) genannt. Dieses Resultat ist erfreulich, denn Vertrauen in die rechtmässige Datenbearbeitung ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für die Arbeit jeder öffentlichen Verwaltung. Mit Blick auf zukünftige Projekte im Zusammenhang mit eGovernment, wird die Frage des Vertrauens der Bürgerinnen und Bürger in die staatlichen Projekte noch an Bedeutung gewinnen. Pannen jeder Art können gerade in diesem Bereich rasch zu Vertrauensverlust, Akzeptanzverlust und Imageschaden führen. Es empfiehlt sich also, das vorhandene Vertrauen durch konsequenten Datenschutz und nachhaltige Sicherheitsvorkehrungen zu erhalten.

## Bevölkerungsvertrauen nach Sektoren



Die Befragung hat im weiteren gezeigt, dass Unsicherheit darüber besteht, an wen man sich im Falle eines Datenmissbrauchs wenden soll. Die Tatsache, dass sich rund 40% an die Polizei oder an ein Gericht wenden würde, zeigt einerseits, dass Datenmissbrauch durchaus als schwerwiegend beurteilt wird. Andererseits zeigt es aber auch, dass die Öffentlichkeitsarbeit und die Präsenz der schweizerischen Datenschutzbehörden durchaus noch verbessert werden kann.

Weitere Informationen zur Befragung finden Sie unter: [www.privatim.ch](http://www.privatim.ch).

Juni 2009