

BEVÖLKERUNGSUMFRAGE IN FÜLLINSDORF - AUSWERTUNG

Im Frühjahr 2008 hatte der Verband der Gemeindeverwalterinnen und –verwalter des Kantons Basel-Landschaft in Zusammenarbeit mit dem Institut für Nonprofit- und Public Management der Fachhochschule Nordwestschweiz die Idee lanciert, mit einer umfassenden Umfrage die Zufriedenheit der Bevölkerung mit den (Dienst)-Leistungen der Baselbieter Gemeinden im Allgemeinen und der Gemeindeverwaltungen im Speziellen zu erfahren.

Im September 2008 wurde die Bevölkerungsumfrage in neun Pilotgemeinden gestartet. Mit den Erfahrungen aus der Pilotphase wurde im September 2009 die Umfrage in 20 weiteren Baselbieter Gemeinden durchgeführt, bei welcher sich auch die Gemeinde Füllinsdorf beteiligte.

Die Auswertung der Umfrage durch die Fachhochschule Nordwestschweiz hat einige Zeit in Anspruch genommen. Kurz vor den Sommerferien orientierte der Verband der Gemeindeverwalterinnen und –verwalter die Gemeinden und Medien anlässlich einer Pressekonferenz über die Ergebnisse.

Die Umfrage repräsentiert 40 % der Baselbieter Bevölkerung. Insgesamt haben sich 14'712 Haushalte beteiligt. Die durchschnittliche Rücklaufquote der Fragebogen lag bei 32.6 % (Quote Füllinsdorf 35.8 %). Es zeigt uns, dass sich unsere Bevölkerung in einem hohen Masse für ihre Gemeinde und ihre Tätigkeit interessiert. Aufgrund der Auswertung können wir zusammenfassend folgende Aussagen machen:

- Bezogen auf die Wohn- und Lebensqualität lebt die Einwohnerschaft gerne bis sehr gerne in Füllinsdorf.
- Die Zufriedenheit mit der Gemeinde und ihren Dienstleistungen wird grundsätzlich als gut bis sehr gut bewertet.
- Die Informationspolitik der Gemeinde und der Informationsumfang werden als gut beurteilt.
- Die steuerliche Belastung wird als hoch und die Gebührenbelastung als angemessen bis hoch empfunden.

Auf den folgenden Seiten die Details der Ergebnisse:

Bevölkerungsbefragung 2009 / Ergebnisse für Füllinsdorf

LEBENSQUALITÄT

	Ergebnis Füllinsdorf in %	Ø der Gemeinden in %
3.1.1 Wohnen Sie gerne in Ihrer Gemeinde?		
Eher ungern / ungern	3.0	2.5
Gerne	49.5	41.1
Sehr gerne	47.5	56.4

3.1.2 Bewertung der Lebensqualität		
Genügend / schlecht	12.9	9.0
Gut	64.6	60.7
Sehr gut	22.5	30.3

Standortfaktoren

Wohnlage

Die Gemeinde ist schön gelegen		
Trifft gar / eher nicht zu	4.3	5.2
Trifft eher zu	36.2	33.6
Trifft völlig zu	59.5	61.2

Die Gemeinde hat ein schönes Naherholungsgebiet		
Trifft gar / eher nicht zu	8.3	4.6
Trifft eher zu	40.5	25.6
Trifft völlig zu	51.2	69.9

In der Gemeinde stört der Lärm		
Trifft gar nicht zu	34.8	39.6
Trifft eher nicht zu	33.0	31.5
Trifft eher zu	20.6	17.9
Trifft völlig zu	11.6	11.0

Dorfleben

Die Gemeinde hat ein lebendiges Zentrum		
Trifft gar nicht zu	39.4	15.5
Trifft eher nicht zu	38.0	40.1
Trifft eher zu	15.3	30.8
Trifft völlig zu	7.3	13.6

In der Gemeinde herrscht eine angenehme Atmosphäre		
Trifft gar / eher nicht zu	15.4	11.3
Trifft eher zu	63.4	59.7
Trifft völlig zu	21.2	29.0

Die Gemeinde verfügt über ein gepflegtes Ortsbild		
Trifft gar / eher nicht zu	21.5	15.7
Trifft eher zu	56.6	54.6
Trifft völlig zu	21.9	29.7

Sicherheit

	Ergebnis Füllinsdorf in %	Ø der Gemeinden in %
In der Gemeinde fühlen sich die Einwohner/innen sicher		
Trifft gar / eher nicht zu	7.5	6.9
Trifft eher zu	51.5	41.9
Trifft völlig zu	41.0	51.2

Infrastruktur

Die Gemeinde bietet gute Möglichkeiten zum Einkauf und für Bank- und Postgeschäfte		
Trifft gar nicht zu	1.0	26.6
Trifft eher nicht zu	3.9	21.4
Trifft eher zu	23.3	19.8
Trifft völlig zu	71.8	32.2

Die Gemeinde verfügt über ein ansprechendes Bildungsangebot		
Trifft gar nicht zu	7.3	13.3
Trifft eher nicht zu	28.4	32.9
Trifft eher zu	50.0	38.6
Trifft völlig zu	14.3	15.2

Die Gemeinde hat ein genügendes Betreuungsangebot für Kinder		
Trifft gar nicht zu	7.9	14.7
Trifft eher nicht zu	28.1	25.2
Trifft eher zu	45.3	42.8
Trifft völlig zu	18.7	17.3

Verkehr

Die Gemeinde hat eine gute Verkehrsanbindung (privater Verkehr)		
Trifft gar / eher nicht zu	13.1	10.3
Trifft eher zu	46.5	43.3
Trifft völlig zu	40.4	46.4

Die Gemeinde hat eine gute Verkehrsanbindung (öffentlicher Verkehr)		
Trifft gar nicht zu	13.4	11.1
Trifft eher nicht zu	22.4	20.7
Trifft eher zu	37.1	30.9
Trifft völlig zu	27.1	37.2

In der Gemeinde ist die Parkplatzsituation gut geregelt		
Trifft gar nicht zu	12.1	13.4
Trifft eher nicht zu	26.0	26.3
Trifft eher zu	46.4	43.2
Trifft völlig zu	15.5	17.2

In der Gemeinde ist die Verkehrssituation gut geregelt (ohne Parkplätze)		
Trifft gar nicht zu	5.6	8.1
Trifft eher nicht zu	15.9	19.5
Trifft eher zu	58.6	53.0
Trifft völlig zu	19.9	19.4

Freizeit

Die Gemeinde verfügt über ein attraktives Freizeitangebot für Kinder und Jugendliche		
Trifft gar nicht zu	4.2	5.7
Trifft eher nicht zu	23.7	20.7
Trifft eher zu	55.2	48.6
Trifft völlig zu	16.9	25.0

	Ergebnis Füllinsdorf in %	Ø der Gemeinden in %
Die Gemeinde verfügt über ein attraktives Freizeitangebot für Senioren/innen		
Trifft gar nicht zu	4.7	5.9
Trifft eher nicht zu	24.6	19.9
Trifft eher zu	57.8	52.2
Trifft völlig zu	12.8	21.9

DIENSTLEISTUNGEN DER GEMEINDE

Zufriedenheit mit den Dienstleistungen

Einschätzung der Dienstleistungen der Gemeinde		
Schwerfällig / mühsam	9.2	8.4
Angemessen	60.9	55.5
Effizient	29.9	36.1

Die Verwaltung nimmt die Anliegen der Einwohner/innen ernst.		
Stimme eher nicht zu / gar nicht zu	14.0	11.8
Stimme eher zu	58.7	49.3
Stimme völlig zu	27.3	38.8

Die Gemeindeverwaltung arbeitet kundenorientiert.		
Stimme eher nicht zu / gar nicht zu	12.8	10.7
Stimme eher zu	57.0	52.3
Stimme völlig zu	30.2	37.0

Die Verwaltung informiert ausreichend.		
Stimme eher nicht zu / gar nicht zu	12.7	12.4
Stimme eher zu	56.2	52.2
Stimme völlig zu	31.1	35.4

Die Verwaltung informiert offen.		
Stimme eher nicht zu / gar nicht zu	17.4	16.7
Stimme eher zu	51.3	50.0
Stimme völlig zu	31.3	33.3

Die Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung sind angemessen		
Stimme eher nicht zu / gar nicht zu	25.9	24.2
Stimme eher zu	45.6	45.6
Stimme völlig zu	28.5	30.2

Wie haben die Haushalte den letzten Kontakt mit der Gemeinde in Erinnerung		
Eher negativ / negativ	9.6	9.7
Positiv	55.8	56.0
Sehr positiv	34.6	34.3

Freundlichkeit der Bedienung beim letzten Kontakt auf der Gemeindeverwaltung		
Eher unfreundlich / unfreundlich	5.6	4.6
Freundlich	50.3	46.4
Sehr freundlich	44.1	49.1

Einschätzung der Bedienungs- und Beratungskompetenz auf der Gemeindeverwaltung		
Eher inkompetent / inkompetent	9.0	9.2
Kompetent	59.0	53.2
Sehr kompetent	32.0	37.5

Zufriedenheit mit den vorhandenen Gemeindeleistungen und -Einrichtungen		
Eher unzufrieden/ unzufrieden	10.7	9.9
Zufrieden	71.1	70.7
Sehr zufrieden	18.2	19.3

3.3 STEUERN / GEBÜHREN / FINANZLAGE

	Ergebnis Füllinsdorf in %	Ø der Gemeinden in %
Einschätzung der Steuerbelastung		
Zu hoch	31.3	15.8
Hoch	40.5	31.5
Angemessen	27.6	51.9
(zu) gering	0.6	0.9

Einschätzung der Gebührenhöhe		
Zu hoch	16.3	11.8
Hoch	39.1	28.7
Angemessen	44.1	59.0
(zu) gering	0.5	0.5

Einschätzung der Finanzlage		
Schlecht	1.7	7.0
Eher schlecht	7.1	17.7
Gut	82.4	68.1
Sehr gut	8.8	7.2

AMTLICHE MITTEILUNGEN / HOMEPAGE

Lesehäufigkeit der amtlichen Mitteilungen		
Nie / selten	3.0	6.6
Manchmal	15.0	18.7
häufig	82.0	74.7

Wichtigkeit der amtlichen Mitteilungen		
Eher unwichtig / unwichtig	11.0	9.6
Wichtig	55.3	52.9
Sehr wichtig	33.7	37.5

Nutzung der Gemeindehomepage		
Nie	37.2	28.6
Selten	30.0	24.4
Manchmal	26.5	35.0
Häufig	6.3	12.0

Einschätzung der Gemeindehomepage		
Gar nicht / eher nicht informativ	20.8	17.3
Sehr informativ / informativ	79.2	82.7