



Kanton Basel-Landschaft

# Mitarbeitendenbefragung 2008

Erste Ergebnisse im Überblick

Medienkonferenz vom 19. Januar 2009

Anschrift

---



Kanton Basel-Landschaft

Personalamt des Kantons Basel-  
Landschaft

empiricon

AG für Personal- und Marktforschung  
Langmauerweg 12  
CH-3011 Bern

Tel. 031 318 86 06

Fax. 031 318 86 07

[www.empiricon.ch](http://www.empiricon.ch)  
[info@empiricon.ch](mailto:info@empiricon.ch)



## Ausgangslage und Ziele

### Ausgangslage

- Befragung aller Mitarbeitenden der Verwaltung, der Gerichte und Strafverfolgungsbehörden sowie der Polizei im September/Oktober 2008
- Die Spitalbetriebe führten dieses Jahr eine eigenständige Mitarbeitendenumfrage durch.
- Der Einbezug der Schulbetriebe und Reinigungsangestellten erfolgt im Jahre 2009 im Rahmen einer eigenen Befragung.

### Ziele

- Erhebung der Arbeitszufriedenheit und des Commitments
- Identifikation zentraler Einflussfaktoren auf die Arbeitszufriedenheit / Commitment
- Ableitung von Stärken- und Schwächenprofilen
- Erkennen von Verbesserungspotenzialen in der Arbeitssituation

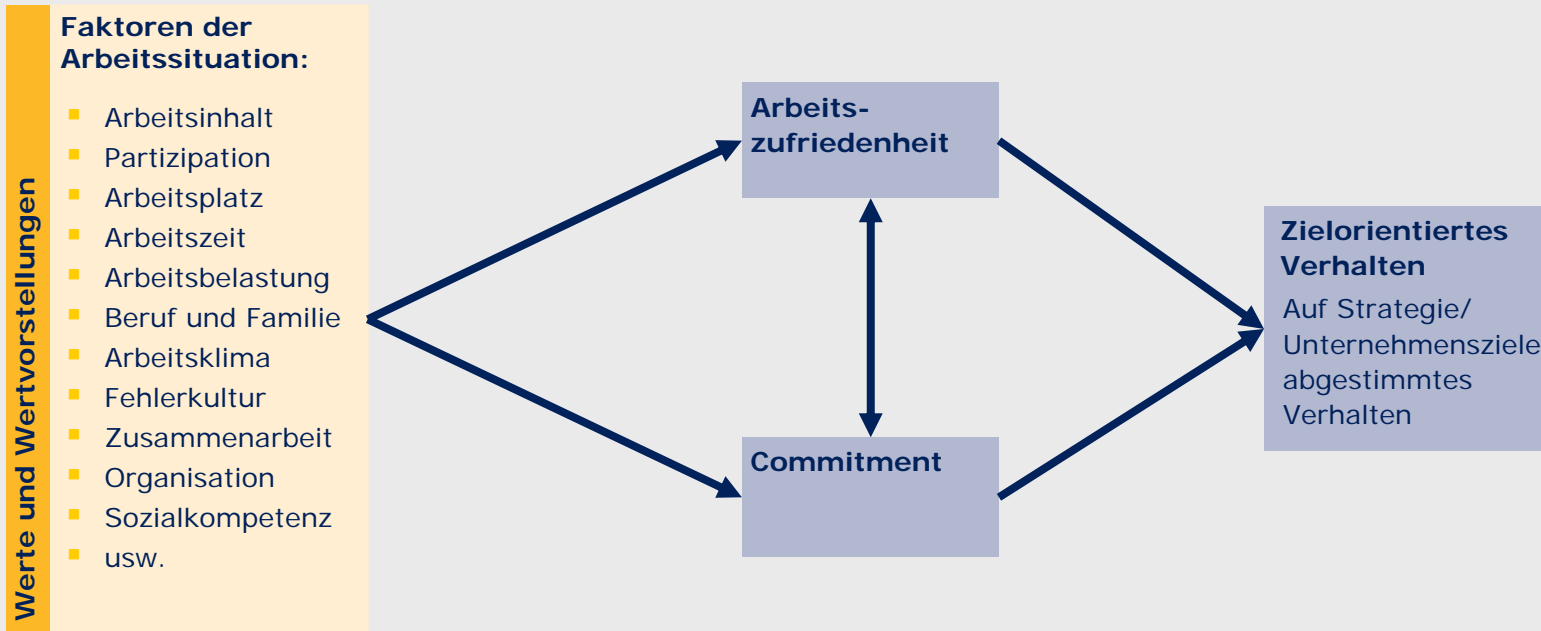


## Rücklauf

<b>Ausschöpfungsquote</b> (auswertbare Fragebogen)	3107	2344	75.4%
nicht auswertbar		22	
<b>Rücklaufquote</b> (erhaltene Fragebogen)	3107	2366	<b>76.2%</b>



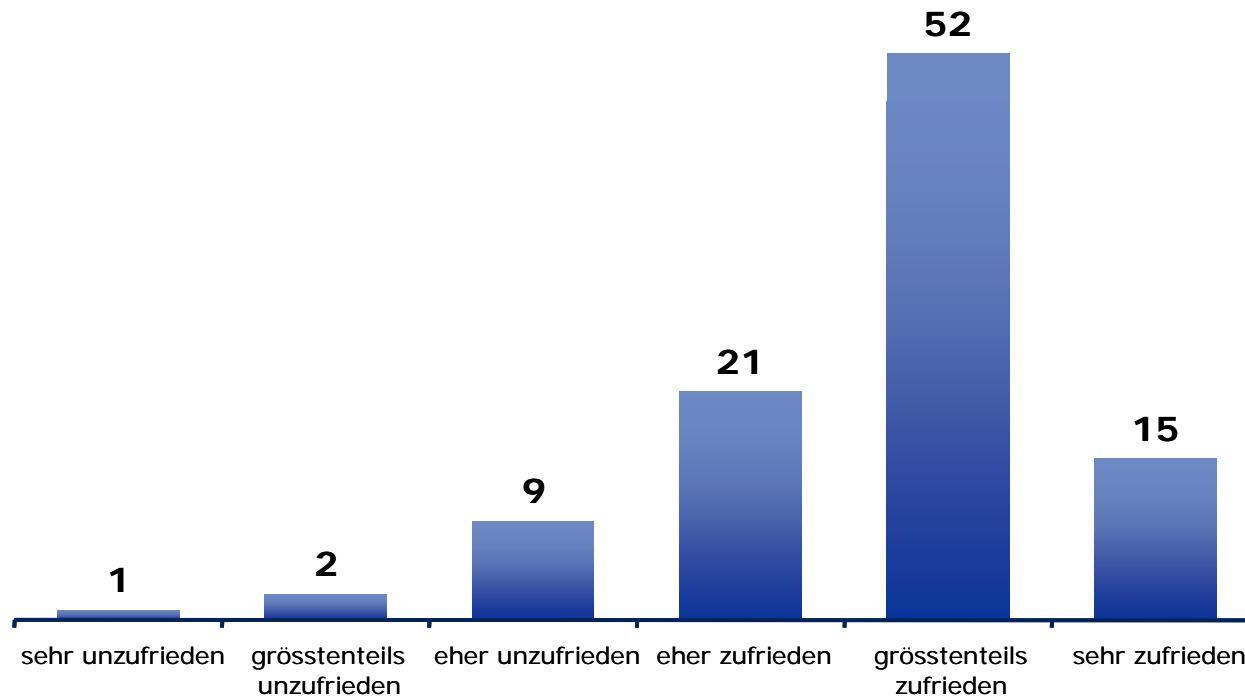
## Messmodell der Umfrage





## Arbeitszufriedenheit

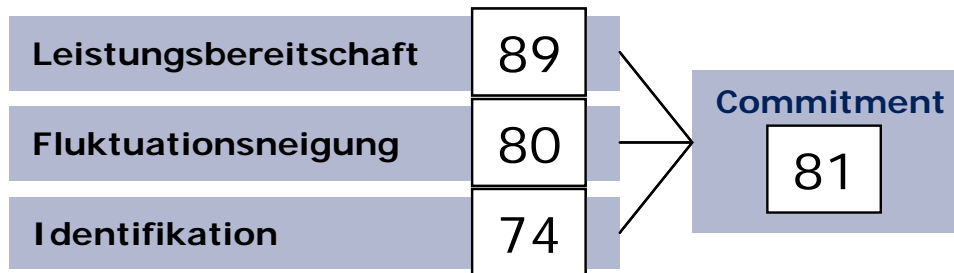
Wenn Sie an alles denken, was Ihnen in Ihrer Arbeit wichtig ist, wie zufrieden sind sie insgesamt mit ihrer jetzigen Arbeitssituation beim Kanton Basel-Landschaft? (Nennungen in Prozent)





## Commitment

Das Commitment zeigt das Zugehörigkeitsgefühl der Mitarbeitenden zum Arbeitgeber Kanton Basel-Landschaft. Es setzt sich aus den drei Themen "Identifikation", "Fluktuationsneigung" und "Leistungsbereitschaft" zusammen:



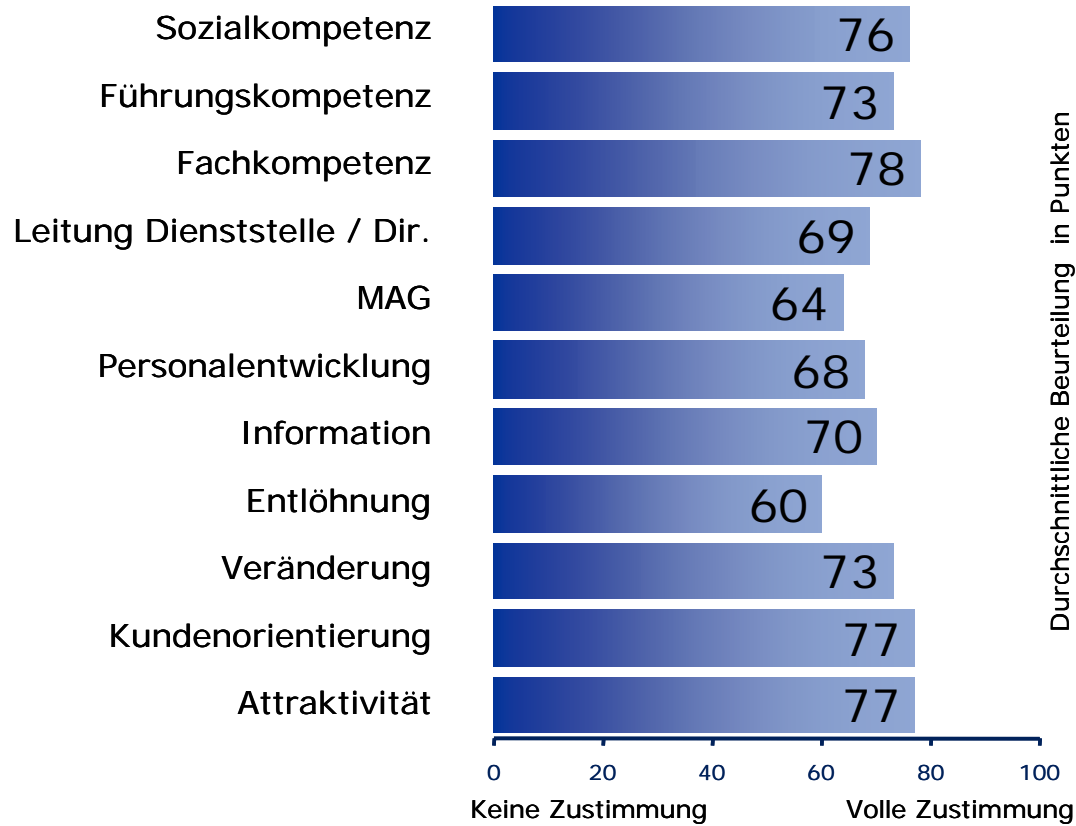


## Themen der Befragung (1/2)



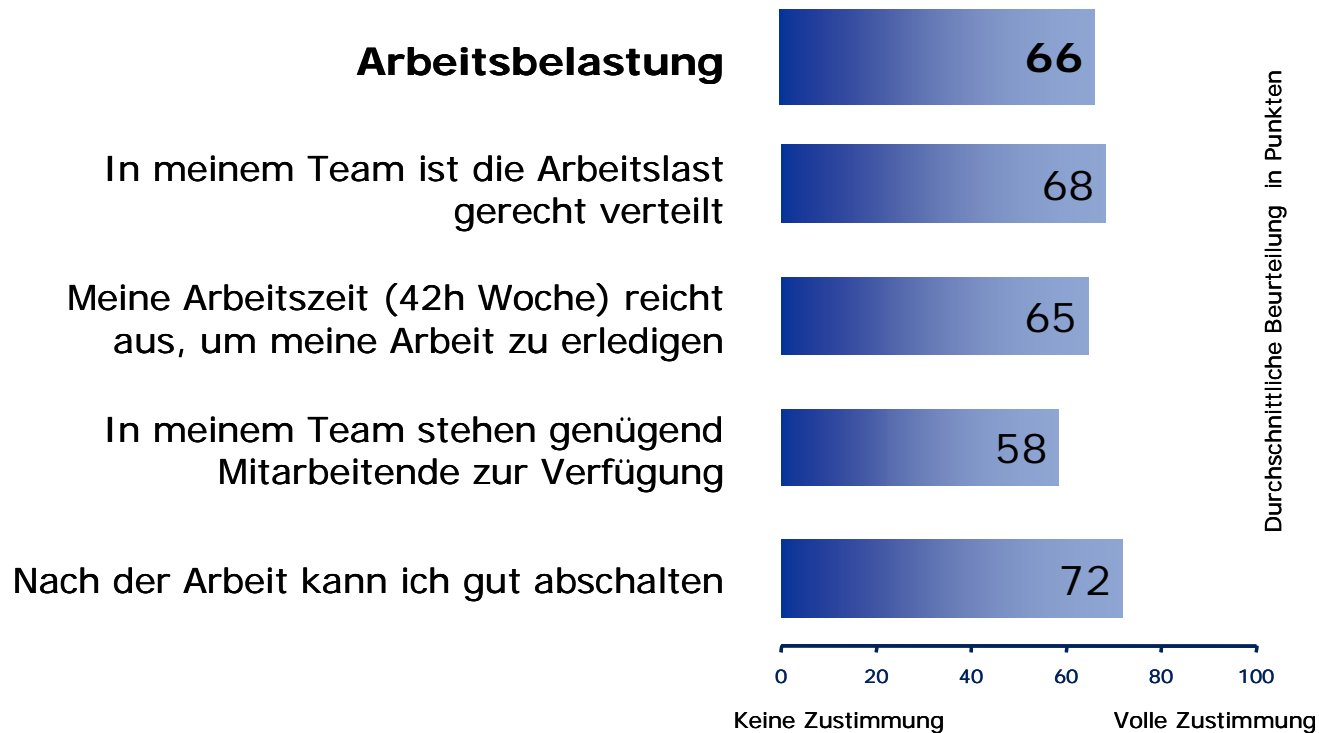


## Themen der Befragung (2/2)





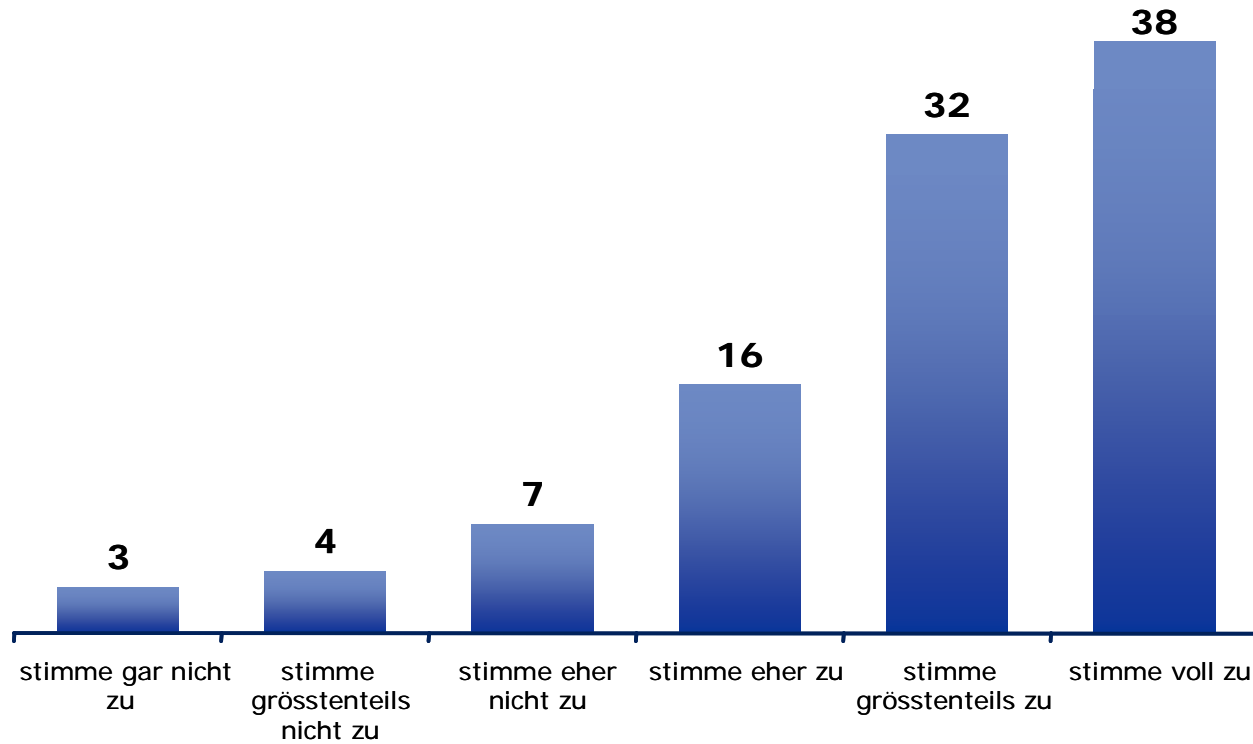
## Ausgewählte Ergebnisse: Arbeitsbelastung





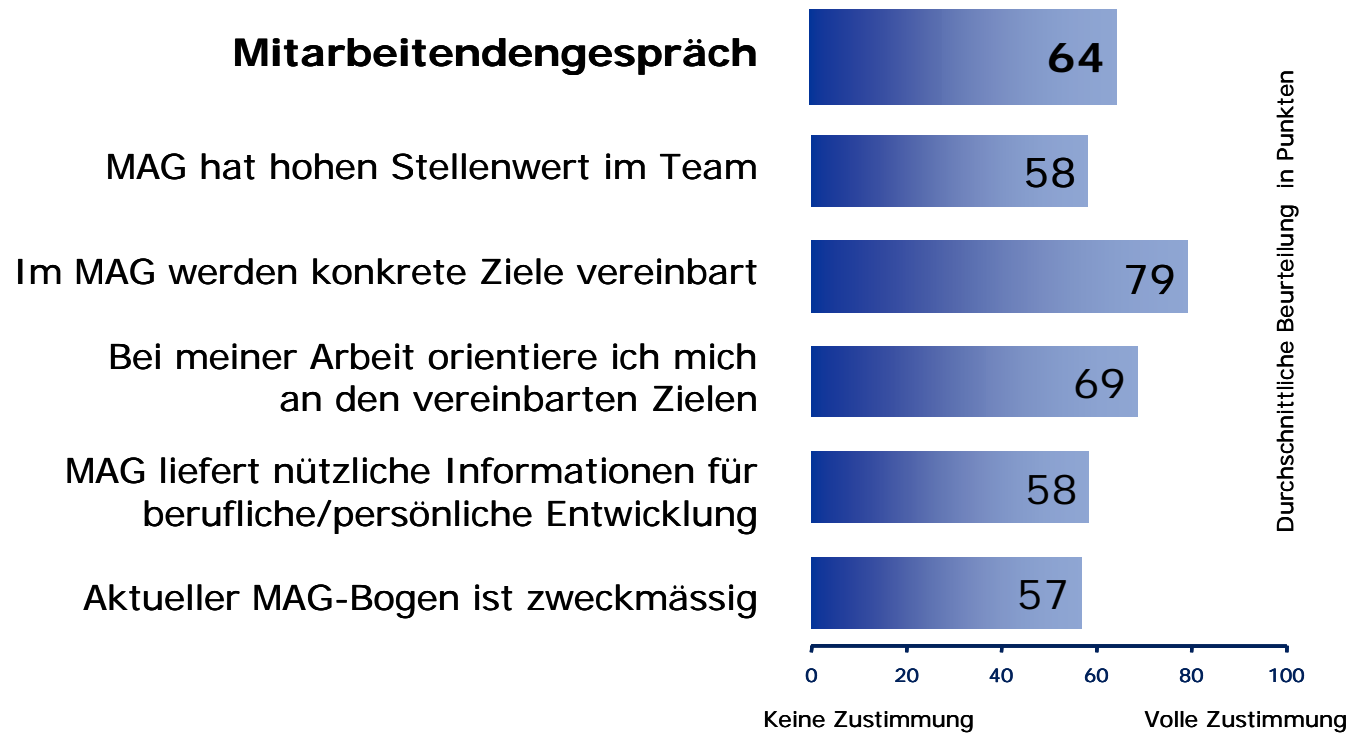
## Ausgewählte Ergebnisse: Zufriedenheit mit der/dem Vorgesetzten

Mit meiner/meinem direkten Vorgesetzten bin ich insgesamt zufrieden. (Nennungen in Prozent)



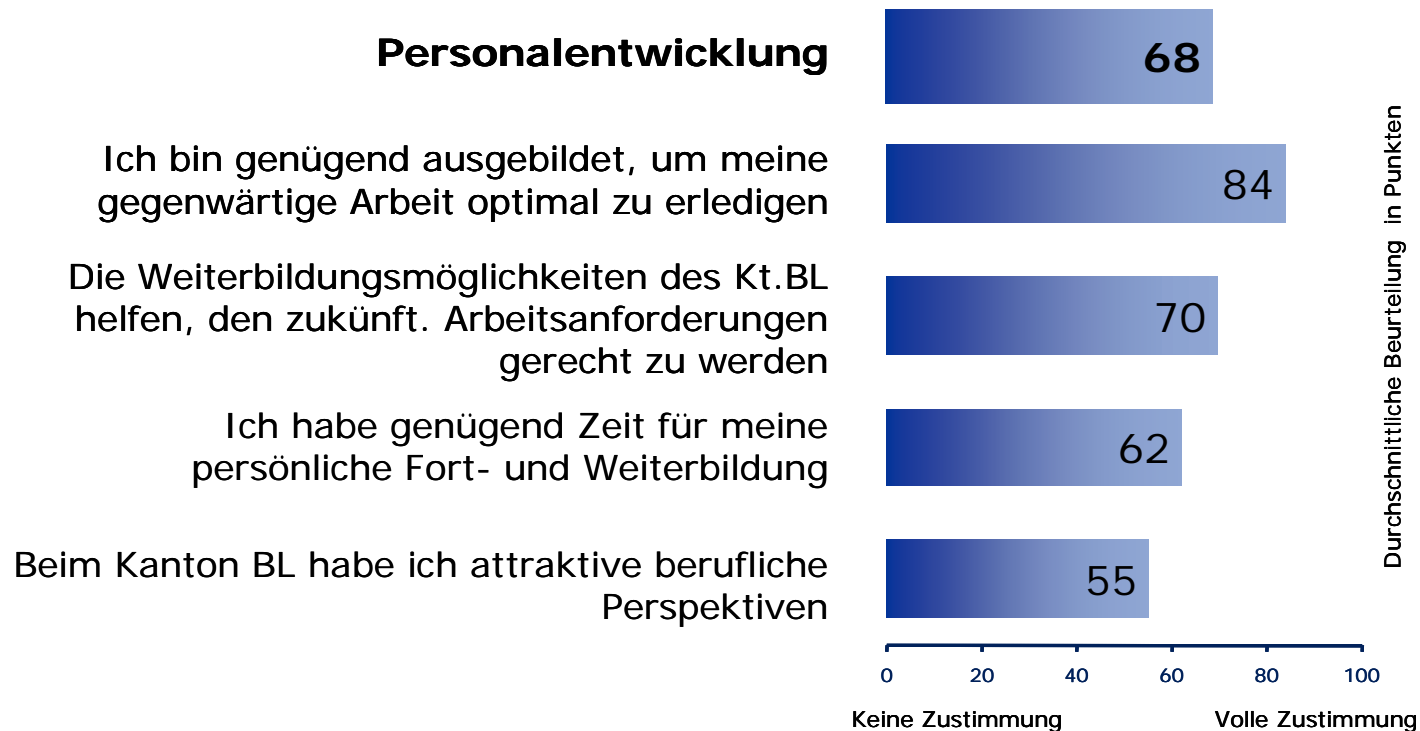


## Ausgewählte Ergebnisse: Mitarbeitendengespräch



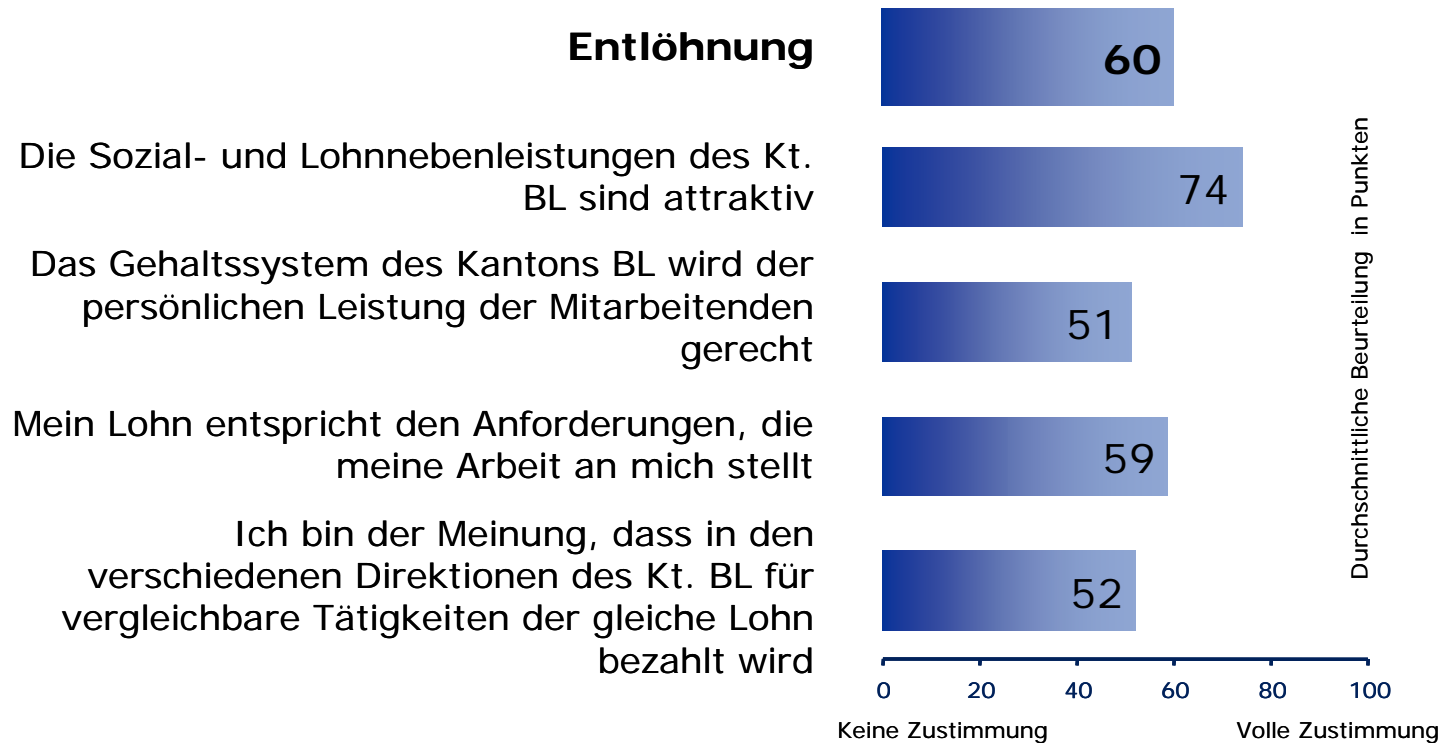


## Ausgewählte Ergebnisse: Personalentwicklung





## Ausgewählte Ergebnisse: Entlöhnung





## Fazit

- Die Mitarbeitenden des Kantons Basel-Landschaft zeichnen sich durch eine hohe Arbeitszufriedenheit und ein überdurchschnittliches Commitment aus.
- Am besten bewerten die Befragten die Themenbereiche "Arbeitsinhalt", "Arbeitsklima" und die "Fachkompetenz der direkten Vorgesetzten".
- Die kritischsten Äusserungen finden sich zu den Themen "Entlöhnung", "Mitarbeitendengespräch" und "Arbeitsbelastung".