

Mitarbeitendenbefragung des Kantons Basel-Landschaft 2008

Hohe Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung und überdurchschnittliche Identifikation mit dem Arbeitgeber!

Der Regierungsrat nimmt die Resultate der ersten Mitarbeitendenumfrage erfreut zur Kenntnis.

Die Rücklaufquote liegt bei 76,2 %. Besonders positiv beurteilt wurden unter anderem die Bereiche Arbeitszufriedenheit, Arbeitsklima, Führungskompetenz der Vorgesetzten und zielorientiertes Verhalten.

AUSGANGSLAGE UND ZIELE

Der Regierungsrat des Kantons Basel-Landschaft (BL) hat beschlossen, 2008 erstmals eine Mitarbeitendenbefragung durchzuführen. Ziel der Befragung war einerseits die Ermittlung der **Arbeitszufriedenheit** und des **Commitments** (Zugehörigkeitsgefühl und Identifikation mit dem Arbeitgeber Kanton BL) der Mitarbeitenden sowie die **Evaluation von Stärken und Schwächen** in der aktuellen Arbeitssituation.

In einer ersten Phase wurde die Befragung bei allen Mitarbeitenden der Verwaltung, der Gerichte und Strafverfolgungsbehörden sowie der Polizei des Kantons BL durchgeführt. Die Spitalbetriebe führten in diesem Jahr eine eigenständige Mitarbeitendenumfrage durch. Im nächsten Jahr erfolgen dann eigene Befragungen in den Schulbetrieben und bei den Reinigungsangestellten.

Die Gesamtverantwortung der Befragung liegt beim Personalamt des Kantons BL, die Konzeption, Durchführung und Auswertung bei empiricon AG (Bern) als externer Partner.

RÜCKLAUF & DATENBASIS

Die Befragung fand online und postalisch statt, wobei fast 90 Prozent der Befragten online kontaktiert werden konnten. Insgesamt wurden 3107 Personen eingeladen, an der Mitarbeitendenbefragung teilzunehmen. 2366 Personen haben den Fragebogen beantwortet, was einer sehr guten Rücklaufquote von 76.2 Prozent entspricht. Die hohe Beteiligung erlaubt es, repräsentative und aussagekräftige Ergebnisse auszuweisen.

Die Stichprobe setzt sich aus 40 Prozent Frauen und 60 Prozent Männern zusammen. Rund 42 Prozent aller Befragten arbeiten seit mehr als 10 Jahren beim Kanton BL.

ARBEITSZUFRIEDENHEIT

Die Mitarbeitenden des Kantons BL zeichnen sich durch eine **hohe Arbeitszufriedenheit** aus: 88 Prozent aller Befragten sind mit ihrer Arbeitssituation beim Kanton BL grundsätzlich zufrieden. Auf einer Skala von 1 bis 100 erreicht die Arbeitszufriedenheit einen Wert von guten 71 Punkten.

COMMITMENT

Das Commitment zeigt, das Zugehörigkeitsgefühl der Mitarbeitenden zum Arbeitgeber Kanton BL. Es setzt sich aus den drei Teilbereichen Leistungsbereitschaft, Fluktuationsneigung und Identifikation zusammen.

Alle drei Themen werden durch die Befragten gut bis sehr gut bewertet: Die eigene Leistungsbereitschaft stufen die Mitarbeitenden mit 89 Punkten sehr hoch

ein. Die Identifikation mit dem Arbeitgeber (74 Punkte) und die Fluktuationsneigung (80 Punkte) sind ebenfalls sehr positiv ausgeprägt. Gesamthaft ergibt sich mit 81 Punkten ein **hohes Commitment** der Mitarbeitenden mit dem Kantons BL als Arbeitgeber.

BEFRAGUNGSTHEMEN

Am besten bewerten die Mitarbeitenden des Kantons BL die Themenbereiche "Arbeitsinhalt", "Arbeitsklima" und die "Fachkompetenz der direkten Vorgesetzten". Über 90 Prozent der Mitarbeitenden haben Freude an ihrer Arbeit und schätzen den Abwechslungsreichtum in der Arbeit. Beim Arbeitsklima werden vor allem die gegenseitige Unterstützung und der respektvolle Umgang miteinander positiv hervorgehoben. 70 Prozent der Befragten geben zudem an, dass sie „sehr oder grösstenteils zufrieden“ sind mit dem Führungsverhalten ihrer direkten Vorgesetzten.

Die kritischsten Äusserungen finden sich zu den Themen "Entlöhnung", "Mitarbeitendengespräch" und "Arbeitsbelastung". Bei der Arbeitsbelastung geben 37 Prozent aller Befragten an, dass für die Erledigung der täglichen Arbeit nicht genügend Personal zur Verfügung stehe und 28 Prozent berichten über quantitative Arbeitsüberlastung.

Beim Mitarbeitergespräch werden nach Angaben der befragten Personen zwar konkrete Ziele vereinbart, jedoch wird daran gezweifelt, ob das Mitarbeitendengespräch auch nützliche Informationen für die berufliche Entwicklung bringt. Die Entlöhnung erhält einerseits gute Noten was die Sozial- und Lohnnebenleistungen betreffen. Andererseits wird aber die mangelnde Leistungsgerechtigkeit und Lohngleichheit kritisiert.

Die Arbeitszeitgestaltung wird grundsätzlich als fortschrittlich beurteilt. Für 88 Prozent stimmen die Arbeitszeiten mit den persönlichen Bedürfnissen überein. Für 75 Prozent der Mitarbeitenden ist der Kanton BL insgesamt auch ein familienfreundlicher Arbeitgeber.

Obwohl knapp 40 Prozent der Befragten die beruflichen Perspektiven beim Kanton BL kritisch betrachten, wird der Kanton BL dennoch als attraktiver Arbeitgeber wahrgenommen: Rund 90% beurteilen den Kanton BL als sicheren Arbeitgeber und würden ihn auch im Freundes- und Bekanntenkreis weiterempfehlen.

WIE GEHT ES WEITER?

In einem ersten Schritt werden die Ergebnisse nun auf Direktionsebene umfassender analysiert, um die Grundlage für die Ableitung von Massnahmen zu schaffen. Über das weitere Vorgehen werden die Mitarbeitenden und die interessierte Öffentlichkeit weiter informiert.